

EXTENDED SYMPTOM CODE (*) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



	1 - НЕ РАБОТАЕТ	2 - УРОВЕНЬ	3 - КАЧЕСТВО	4 - ПОМЕХИ	5 - НЕУСТОЙЧИВОСТЬ	6 - ПРОБЛЕМЫ ЗАПИСИ И ФИЗИЧЕСКИЕ	7 - ОСОБЫЕ ФУНКЦИИ	8 - ДРУГИЕ УСЛОВИЯ		
1 ОБЩИЕ	1 - Постоянно	110 - Проблема с питанием или не работает 111 - Нет питания 112 - Нет питания от сетевого адаптера 113 - Нет питания от сухих батарей 114 - Нет питания от аккумуляторов 115 - Нет питания от солнечных батарей 116 - Нет питания от автомобильного аккумулятора 117 - Малое время работы / жизни батарей 118 - Не работает функция отключения питания 119 - Не включается из standby 11A - Включается, но не работает 11B - Циклическое включение / выключение питания 11C - Сгорает внешний (сетевой) предохранитель 11D - Самопроизвольное выключение 11E - Проблема с резервной батареей 11F - Не работает 11G - Нет автоматического включения / выключения 11H - Срабатывает внутр. защита / предохранитель 11J - Аккумулятор не распознается 11K - Включение устройства происходит слишком долго 11X - Другая проблема питания	120 - Проблема с зарядкой / уровнем 121 - Нет зарядки батарей 122 - Неполная зарядка батарей 123 - Время зарядки слишком велико 124 - Чрезмерный нагрев / температура (не соответствует заданной) 12B - Зарядка беспроводной сети неисправна 12X - Другая проблема зарядки	130 - Проблема функции отображения 131 - Нет отображения или неправильное отображение 132 - Неисправность ламп / светодиодов 133 - Неисправен индикатор уровня 134 - Неправильная работа экранной индикации 135 - Неисправен дисплей электронной настройки 136 - Неисправен дисплей механической настройки 137 - Неисправно отображение кода времени 138 - Неисправно отображение тревоги / ошибки 139 - Отображение неясное / тусклое / частичное / мерцающее / с искаженным цветом и т.п. 13A - Необычное или неправильное сообщение на дисплее 13B - Подсветка полностью или частично отсутствует, либо неравномерна 13C - Издает звуковой сигнал / отображения нет 13D - Не действует световой сигнал предупреждения 13E - Загорается световой сигнал предупреждения 13F - Отсутствующие сегменты 13G - Проблема с функцией окружающего света 13X - Другая проблема функции отображения	140 - Ненормальный шум 141 - Шум разряда кинескопа 142 - Шум разряда высокого напряжения 143 - Шум корпуса / треск лотков 144 - Шумящий трансформатор 145 - Шумящие компоненты 146 - Треск / стук 147 - Щелчки 148 - Тиканье 149 - Треск 14A - Свист 14X - Другой ненормальный шум	150 - Проблема с ДУ 151 - Не работает ДУ 152 - Неправильная работа ДУ 153 - Проблема программирования / обучения ДУ 154 - Плохая чувствительность ДУ 155 - Удаленная работа проблема с помощью мобильного устройства APP 156 - Треск, вилка / гнездо / клемма / разъем / держатель карты 157 - Удаленная проблема работа через WiFi 158 - Мобильное устройство APP бежен / неустойчиво / слишком медленное подключение к основному блоку 159 - Мобильные устройства APP аварии / невозможно подключиться 15X - Другая проблема ДУ	160 - Физическое повреждение 161 - Поврежден / деформирован корпус / панель / стекло 162 - Повреждена рукоятка / зажим / транспортировочная накладка 163 - Повреждены рег. Ручки / кнопки / клавиатура 164 - Повреждена крышка 165 - Повреждена плomba 166 - Поврежд. вилка / гнездо / клемма / разъем / держатель карты 167 - Повреждена линза 168 - Повреждены картридж или игла 169 - Повреждена антенна 16A - Поврежден кинескоп / видеоскатель / ЖК дисплей 16B - Отсутствуют компоненты или декоративные части 16C - Печатная маркировка стерлась или отслоилась 16D - Горение / выделение дыма 16E - Повреждение наружной поверхности (воздутие / отслаивание / ржавление / царапины / острые края) 16F - Запах 16G - Износ / повреждение подставки 16H - Поврежден динамик 16J - Чрезмерное нагревание изделия / оплавление деталей 16K - Инеродное вещество на / в изделии 16L - Следы горения 16M - Повреждение внутренней поверхности (воздутие / отслаивание / ржавление / царапины) 16N - Поврежден шнур питания 16P - Повреждены аксессуары 16R - Выцвел 16X - Другое физическое повреждение	170 - Проблема с общими функциями 171 - Сбой функций часов 172 - Сбой функции "сон" 173 - Сбой программирования таймера 174 - Сбой в работе таймера 175 - Проблема с программной / пользовательской настройкой 176 - Сбой записи с отключением источника сигнала (mute) 177 - Сбой запрограммированного воспроизведения 178 - Сбой функции памяти 179 - Сбой переключения выходов 17A - Сбой переключения выходов 17B - Удар электрическим током / статический разряд 17C - Сбой функции поиска (по индексу / названию / разделу / треку...) 17D - Неправильная установка языка / набора символов 17E - На дисплее появляется сигнал / код ошибки 17F - Не работает выключатель / клавиатура / регулятор 17G - Не работает педаль 17H - Сбой дежурного режима (standby) 17J - Сбой режима энергосбережения 17K - Не слышен сигнал предупреждения 17L - Сбой функции "замка от детей" / блокировки 17M - Неправильное переключение режимов 17N - Проблема в работе меню 17P - Неправильное выполнение команд пользователя 17Q - Неправильная работа вспышки / лампы 17R - Проблема, связанная с региональным / защитным кодированием (DVD) 17W - Аксессуар не работает 17X - Другая проблема	180 - Особые требования 181 - Тестировать и проверить 182 - Общий капитальный ремонт 183 - Изменение системы / частоты 184 - Требуется начальная установка / инсталляция 185 - Модификация / изменение схемы / инсталляции 186 - Не то изделие в упаковке 187 - Отсутствие аксессуаров 188 - Невозможна сборка / соединение частей 189 - Несоответствие цвета 18B - Проблема установки батареи 18C - Запрос на обновление программного / микропрограммного обеспечения 18D - Изделие нарушает работу других устройств 18E - Требуется калировка / настройка 18X - Другие особые требования 18Z - Отсутствие симптома	
	2 СВЯЗЬ	210 - Нет приема или подключения 211 - Нет приема в AM 212 - Нет приема в FM 213 - Нет приема в SW 214 - Нет приема в VHF 215 - Нет приема в UHF 216 - Нет приема в BS 217 - Нет приема в CS 218 - Нет приема в HDTV 219 - Нет приема GPS / QPS 21A - Нет приема сигнала цифрового вещания 21B - Нет приема ИК 21C - Нет гудка 21D - Модем / телефон / факс не подключается 21E - Модем / телефон не отвечает / нет сигнала несущей 21F - Нет подключения к сети / к интернет / инициализации сети 21X - Другая проблема нет приема	220 - Плохой прием или подключение 221 - Плохой прием в AM 222 - Плохой прием в FM 223 - Плохой прием в SW 224 - Плохой прием в VHF 225 - Плохой прием в UHF 226 - Плохой прием в BS 227 - Плохой прием в CS 228 - Плохой прием в HDTV 229 - Плохой прием GPS / QPS 22A - Плохой прием сигнала цифрового вещания 22B - Плохой прием ИК 22C - Некачественное / прерывающееся подключение к сети / к интернет 22X - Другая проблема плохого приема	230 - Проблема передачи / подключения 231 - Нет передачи / подключения 232 - Плохая передача / подключение 233 - Слишком высокий уровень передачи 234 - Нет передачи между базовым блоком и телефонной трубкой 235 - Плохая передача между базовым блоком и телефонной трубкой 236 - Нет ИК передачи 237 - Одностороннее подключение 238 - Модем / телефон отключается сразу после подключения 239 - Модем / телефон теряет линию в процессе соединения 23A - Нет подтверждения или неправильное подтверждение / регистрация передачи 23X - Другая проблема передачи / подключения	240 - Помехи при приеме / передаче 241 - Шум в линии 242 - Самовозбуждение 243 - Интерференция между станциями 24X - Другая проблема помех приема / передачи	250 - Неустойчивый прием / передача 251 - Дрейф настройки 252 - Затухание 253 - Пропадание связи / разрыв линии 254 - Отсутствие или нестабильность связи, сопровождаемые индикацией "слабый сигнал" 25X - Другая проблема неустойчивого приема / передачи	260 - Проблема настройки / навигации 261 - Проблема ручной настройки 262 - Проблема автоматической настройки 263 - Неправильная настройка 264 - Проблема с памятью настройки / телефонных номеров / адресов 265 - Положение автомобиля отличается от информации карты 266 - Неверная информация карты 267 - Карта не отображается 268 - Позиция транспортного средства не меняется или меняется самопроизвольно 26A - Проблема с расчетом желаемого маршрута 26B - Не работает автоматическая перемаршрутизация 26C - Отсутствует или медленно работает отображение информации о движении 26X - Другая проблема настройки / навигации	270 - Особые проблемы связи 271 - Сбой набора номера 272 - Сбой выбора канала 273 - Сбой в работе автоответчика 274 - Сбой функции считывания сообщений / адресов 275 - Неисправность памяти автонабора / повторного набора 276 - Сбой обработки речи / распознавания голоса 277 - Нет сигнала вызова / вибровонка 278 - Громкий / слабый сигнал вызова 279 - Модем / телефон удерживает линию 27A - Модем работает факс 27B - Модем создает проблемы в работе телефона 27C - Нет тонового сигнала модема / телефона 27D - Проблема с переводом звонка 27E - Проблема с функцией отчета / журнала 27F - Недостатки функции видеотелефона / видеоконференции 27X - Другая особая проблема связи	280 - Особые проблемы приема 281 - Сбой стереоприема 282 - Сбой функции основного канала (A) 283 - Сбой функции доп. канала (B) 284 - Сбой приема SSB 285 - Сбой работы RDS / VPS / PDC / XDS 286 - Сбой приема сигналов телетекста / close caption / EPG 287 - Сбой приема со спутника / RTTY 288 - Сбой в работе факса 289 - Модем не распознается системой 28A - Неверный подсчет стоимости / времени разговора 28B - Сбой в режиме hands-free 28C - Аппарат заблокировался 28D - Неправильное управление антенной 28X - Другая проблема приема	
	3 ИЗОБРАЖЕНИЕ	310 - Нет изображения 311 - Нет передачи изображения с входа на выход 312 - Нет изображения в режиме воспроизведения 313 - Нет изображения в видеоскатель 314 - Нет изображения / только растр 315 - Нет растра / черное изображение 316 - Только горизонтальная линия 317 - Только вертикальная линия 318 - Нет изображения на ЖК дисплее 319 - Нет отображения на втором (и последующих) мониторах 31X - Другая проблема нет изображения	320 - Проблема с уровнем изображения 321 - Изображение слишком яркое 322 - Изображение слишком яркое 323 - Контраст слишком мал 324 - Контраст слишком велик 325 - Перенасыщенный уровень белого или черного 326 - Затенение на изображении 327 - Частичное изображение 328 - Эффект соларизации на изображении 32X - Другая проблема уровня изображения	330 - Проблема с качеством изображения 331 - Плохое разрешение 332 - Плохая фокусировка 333 - Переходные процессы на изображении 334 - Чрезмерное смазывание / запаздывание 335 - Плохая линейность или геометрия 336 - Неверный размер изображения 337 - Неверная центровка изображения 338 - Изображение наклонено 339 - Неверный размер по вертикали 33A - Неверный размер по горизонтали 33B - Раздвоение изображения в 3D режиме 33X - Другая проблема качества изображения	340 - Помехи на изображении 341 - Снег на изображении 342 - Точечные помехи или выпадения на изображении 343 - Полосы помех на изображении 344 - Линии гашения на изображении 345 - Битения на изображении 346 - Повторные изображения 347 - Помехи коммутации видеоголовки на изображении 348 - Шум перемодуляции 349 - Муар 34A - Мозаичные помехи 34B - Элементы изображения пренецены 34C - Дымка, матовость, помутнение - "Муга" 34X - Другая проблема помех на изображении	350 - Неустойчивое изображение 351 - Проблема с синхронизацией 352 - Плавание размера изображения 353 - Дрожание изображения 354 - Подрагивание изображения (по горизонт. или вертикал.) 355 - Мельканье изображения 356 - Вспыхивающее изображение 357 - Циклическое пропадание изображения 358 - Неустойчивое изображение / вызванное ошибкой воздействия на головку 359 - Перекос / горизонтальный сдвиг в видеоматрице 35A - Застывшее изображение 35B - Прыгающее / повторяющееся изображение 35X - Другая проблема	360 - Плохая запись изображения 361 - Нет записи изображения 362 - Нет защиты от стирания для видео 363 - Предыдущая запись не стирается 364 - Нежелательное стирание изображения 365 - Камера не записывает 366 - Записывается только одно поле каждого кадра 367 - Записывает только несколько изображений 368 - Встроенная неисправность камеры или неисправен 36X - Другая проблема записи изображения	370 - Проблема со специальными функциями изображения 371 - Проблема редактирования 372 - Сбой фэйдинга / смены кадра 373 - Сбой переключ. негатив / позитив 374 - Сбой операции наложения 375 - Сбой функций кадр в кадре / цифрового изображения 376 - Сбой передачи изображения 377 - Сбой цифрового затвора 378 - Сбой внешней синхронизации 379 - Сбой функции вспышки / стробирования 37A - Сбой функций цифрового изображения / увеличения 37B - Сбой авторедктирования 37C - Сбой стабилизации изображ. 37D - Сбой функции захвата картинка 37E - Сбой функции субтитров 37F - Сбой воспроизведения с переменной скоростью 37G - Сбой переключения угла просмотра (DVD) 37H - Неправильное переключение формата изображения 37J - Проблема с индексными картинками / предв. Просмотром 37K - Нет гасящего экрана 37L - Неправильная работа функции "пониженного освещения" 37M - Проблема конвертации изображения из формата 2D<->3D 37X - Другая проблема	380 - Проблемы дисплея / фотоприемника изображения 381 - След прожога на дисплее / фотоприемнике 382 - Царапина на дисплее / фотоприемнике 383 - Пыль / грязь на дисплее / фотоприемнике 384 - Отсутствие фосфора / пиксела на дисплее / фотоприемнике 385 - Яркие, темные или мерцающие пиксели 386 - Линии поперец. вдоль изображения 387 - Сверхнормативное количество дефектных пикселей 388 - Прожженный фон 389 - Одна или более яркие или темные линии 38A - Ненормальное излучение света дисплеем 38X - Другая проблема дисплея / фотоприемника	
		4 ЦВЕТ	410 - Нет цвета 411 - Нет передачи цвета с входа на выход 412 - Нет цвета в режиме воспроизведения 413 - Нет цвета в видеоскатель 414 - Нет цвета на части изображения 41X - Другая проблема "нет цвета"	420 - Проблема с уровнем цвета 421 - Недостаточная насыщенность цвета 422 - Чрезмерная насыщенность цвета 42X - Другая проблема уровня цвета	430 - Плохое качество цвета 431 - Некоторые или все цвета отсутствуют 432 - Плохой баланс белого 433 - Проблема с оттенком цвета 434 - Погрешность чистоты цвета 435 - Погрешность попадания лучей / однородности белого цвета 436 - Погрешность сведения 437 - Погрешность совмещения 438 - Точечный муар / радужный узор 439 - Сдвиг цвета 43X - Другая проблема качества цвета	440 - Зашумленный цвет 441 - Цветные помехи на черно-белом изображении 442 - Цветные "тланички" 443 - Цветные полосы на изображении 44X - Другая проблема помех цвета	450 - Неустойчивый цвет 451 - Цветные вспышки 452 - Оттенок постоянно меняется 453 - Мерцающий цвет 454 - Нет цветовой синхронизации 45X - Другая проблема неустойчивости цвета	460 - Плохая запись цвета 461 - Нет записи цвета 462 - Зашумленная запись цвета 46X - Другая проблема записи цвета	470 - Проблема со специальными функциями цвета 471 - Сбой автобаланса белого 472 - Сбой цветовых эффектов 47X - Другая проблема специальных функций цвета	

Section - Defect - Repair Codes

www.iriscode.org



Коды секций	
ОБЩИЕ	ОТНОСЯЩИЕСЯ К ПК И ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ
ANT Секция антенны	CIP CI+ / CAM
APR Обработка сигнала (аналоговая)	DKS Док-станция или порт-репликатор
BCH Секция зарядки батарей	FMW Микропрограммное обеспечение
CLK Секция часов / таймера	IDE Секция интерфейса IDE
CTR Панель управления	ILN Секция i.Link (IEEE1394)
DEN Секция декодера / кодера	ISA Секция ISA
DPR Обработка сигнала (цифровая)	JST Джойстик / Интерфейс навигации
EEP Энергонезависимая память (ЭПЗУ)	KBD Клавиатура (отдельная)
ERA Цепи стирания	MCD Секция карты памяти
FLX Гибкий печатный шлейф	MDM Секция модема
HFS Высокочастотный тракт (RF)	MEM Цепь памяти
IDS Секция отображения информации	NIF Секция интерфейса сети (проводной)
IFC Тракт ПЧ (IF)	PAR Параллельный порт
INP Входные цепи	PCC PC-card
IRD Секция ИК обмена (IrDA)	PCI Секция PCI
OUT Выходные цепи	SCS SCSI порт
PRG Секция программирования	SDR Драйвер / Исправление программного обеспечения
PRT Цепь защиты	SER Последовательный порт
PSP Блок питания, первичная часть	SWA Программное приложение / APP
PSS Блок питания, вторичная часть	SWO Операционная система
PSU Блок питания	USB USB порт
PWA Секция усилителя мощности	WLS Контроллер радиодоступа / Bluetooth
REM Секция дистанционного управления	
RFU Антенный усилитель / блок РЧ	
SET Весь аппарат	
SFT Носитель информации / программное обеспечение (лента / диск и т. п.)	
SNS Датчик	
SVO Сервосистема	
SYS Системный контроллер / логическая часть	
TUN Секция настройки	
TXT Обработка текста	
WIR Соединительный провод	
СВЯЗАННЫЕ СО ЗВУКОМ	
APA Обработка звука / аналоговая	
APD Обработка звука / цифровая	
HPN Секция наушников	
MIC Микрофонная секция	
SPK Громкоговоритель	
VBR Секция вибратора	
СВЯЗАННЫЕ С ИЗОБРАЖЕНИЕМ	
CAM Схема камеры	
CPA Обработка цвета (аналоговая)	
CPD Обработка цвета (цифровая)	
CRT Устройство отображения изображения	
DDC Выходные цепи устройства отображения	
DFH Развертка строчная	
DFL Цепи развертки	
DFV Развертка кадровая	
FPK Модуль фокусировки	
HDR Предоконечные цепи строчной развертки	
IMG Устройство вывода изображения	
LCD Секция ЖК дисплея	
LMP Секция лампы / вспышки	
VPA Обработка видеосигнала (аналоговая)	
VPD Обработка видеосигнала (цифровая)	
STA Блок статического сведения	
VWF Видискатель	
МЕХАНИЗМ ПЕЧАТИ / СКАНИРОВАНИЯ	
ADU Податчик документов	
ASF Секция подачи документов (оригиналов)	
CON Секция расходных материалов	
DVS Секция прояски изображения (переноса тонера)	
FUS Секция фиксирования/закрепления (тонера)	
MCF Лоток ручной подачи	
PRO Секция процесса печати	
SOF Сортиер/Сшиватель	

Коды дефектов	
MECHANICAL	
A Износ (или механический дефект)	H Треснут / облуплен / корродирован / оплавлен
A1 Неправильная работа	I Ослаблен / соскочил / сорван
B Грязный / засорен	J Свободные (незакрепленные) частицы в колбе кинескопа (видимые или невидимые)
D Порезан / разбит	J Шаткий / неустойчивый
D2 Трещина горловины кинескопа	K3 Потеря вакуума кинескопа
E Деформирован	L Сухой (без смазки)
F Отломлен	M1 Заблокирован / застопорен
G Царапины / вмятины / острые края	O Прожог / искрение / пропадание пиксела
G1 Царапины или механические повреждения на кинескопе	V Сломана печатная плата
H Треснут / облуплен / корродирован / оплавлен	
ELECTRICAL	
16 Неверная информация в базе навигационной карты (например, отсутствуют улицы, неправильное направление и т.п.)	R Обрыв цепи
2 Истощен / малая эмиссия	R1 Обрыв цепи в кинескопе
51 Неверное сетевое напряжение	S Утечка (электрическая)
N Неисправный эл. Компонент / модуль	S1 Электрическая утечка в кинескопе
O1 Нарушена геометрия изображения (сверх допустимых пределов)	T Плохой контакт / соединение
O2 Нарушено сведение лучей (сверх допустимых пределов)	T1 Плохое заземление
O3 Нарушена фокусировка кинескопа	U Обрыв печатного проводника
O4 Нарушена чистота цвета кинескопа	W1 Припой отсутствует
O5 Замыкание высокого напряжения в кинескопе	W2 Мостовая пайка (замыкание контактов)
O6 Высоковольтные разряды в кинескопе	W3 Трещины в припое
O7 Количество дефектных пикселей сверх нормы	W4 Холодная пайка
O8 Дефект отклоняющей катушки	W5 Компонент не контактирует с припоем
O9 Шум от кинескопа или отклоняющей системы	W6 Вывод / Шлейф изогнут / Компонент неправильно спозиционирован
Q Короткое замыкание	Y Неверный компонент / модуль
Q1 Межэлементное замыкание в кинескопе	Z Отсутствует компонент / модуль
R Обрыв цепи	
REPAIR CODES	
1 Коррекция программных установок / сброс	I Модификация по требованию изготовителя
11 Отформатирован	J Удален
2 Обновление программного обеспечения (upgrade)	K Добавлен
3 Обновление изделия (по запросу)	L Функциональная проверка
4 Удаленная решение	M Измерение спецификаций
41 Удаленная решение при взаимодействии с конечного пользователя	N Профилактическое обслуживание
42 Удаленная решение по связи к продукту	O Восстановление
A Замена компонентов	P Профилактическая замена деталей
A2 Замена модуля	Q Профилактические меры без замены деталей
AF Замена на бесплатно полученную деталь	Q1 Профилактическое обновление программного обеспечения
AN Повторная замена детали в процессе ремонта	U Пояснения для владельца
AR Заменить на восстановленные элементы	V Отказ от оценки стоимости ремонта
AX Замена на б/у деталь со списанного аппарата	W Оценка стоимости ремонта с деталями
B Механическая регулировка	X Оценка стоимости ремонта без деталей
C Электрическая регулировка	Y Возврат без ремонта
C1 Программная настройка через сервисное меню	Y1 Утилизация
C2 Программная настройка с помощью внешнего прибора	Y2 Утилизация с возмещением
C3 Восстановление прошивки	Y3 Транспортировка / Отправка изделия
C4 Резервное копирование и восстановление	Y4 Установка изделия
D Перепайка	Z Замена аппарата
D1 Установка на прежнее место (разъема / трубки ...)	Z1 Замена аппарата (ремонт слишком дорог)
D2 Сварка	Z2 Замена аппарата (много повторных визитов / ремонтов)
E Чистка	Z3 Замена аппарата (запчасти не поставляются)
F Смазка	Z4 Замена аппарата (неремонтопригоден)
G Ремонт электрических частей	Z5 Замена аппарата (по требованию продавца)
H Ремонт механических частей	Z6 Замена аппарата (по требованию производителя)
I Модификация по требованию изготовителя	Z7 Замена аксессуара, идущего в комплекте с изделием
J Удален	

EXAMPLE OF USE:

FLAG	SYMPTOM-CODE	PART NO.	REF.NO	SECTION OR NTF	PCB	DEFECT CODE	REPAIR CODE	QTY
1	1412	11 1 11111111111111	R123	TDM	YA22	C1	Z1	..
.	3641	34 5 6789XXXXXXX	111					

FLAG: INDICATES THE ONE MAJOR SYMPTOM/PART COMBINATION BY '1'

	1 - ИЗДЕЛИЕ	2 - ПЕРИФЕРИЙНОЕ УСТРОЙСТВО / НОСИТЕЛЬ	3 - ПОНИМАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ / ДОКУМЕНТАЦИЯ	4 - ПОДКЛЮЧЕНИЕ	5 - ПРОВАЙДЕР
1 УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА	<p>111 - Затруднение с начальной настройкой</p> <p>112 - Затруднение с настройкой ТВ на видеоманитофон</p> <p>113 - Затруднение с назначением, наименованием или запоминанием каналов</p> <p>11X - Другое затруднение с настройкой изделия</p>	<p>121 - Не установлена батарея</p> <p>122 - Неправильная эксплуатация батареи</p> <p>123 - Неправильная установка батареи</p> <p>124 - Использование неподходящего внешнего блока питания</p> <p>125 - Неправильное подключение блока питания</p> <p>126 - Использование неподходящего аксессуара</p> <p>12X - Другое затруднение с настройкой внешнего устройства / носителя</p>	<p>131 - Потребитель не прочел начальное руководство</p> <p>132 - Потребитель не прочел инструкцию по пользованию</p> <p>133 - Неправильное объяснение в пользовательской инструкции</p> <p>134 - Неясности в технической спецификации</p> <p>13X - Другая проблема, связанная с непониманием потребителя / документацией</p>	<p>141 - Плохое подключение к антенне</p> <p>142 - Плохое подключение видеоманитофона к ТВ</p> <p>143 - Плохое подключение системы объемного звучания</p> <p>144 - Использование неподходящей антенны</p> <p>145 - Использование неподходящего соединительного провода</p> <p>14X - Другая проблема, связанная с подключением</p>	<p>151 - Потребитель не зарегистрирован поставщиком услуг (провайдером)</p> <p>15X - Другая проблема, связанная с поставщиком услуг (провайдером)</p>
2 МЕСТНЫЕ УСЛОВИЯ	<p>211 - Эксплуатация в экстремальных условиях температуры / влажности</p> <p>212 - Эксплуатация в экстремальных условиях освещенности</p> <p>213 - Эксплуатация при неблагоприятном фоновом шуме</p> <p>214 - Сетевое напряжение не соответствует нормам</p> <p>21X - Другие местные условия, нарушающие работу изделия</p>	<p>221 - Батарея разряжена</p> <p>222 - Помехи от подключенного / неподключенного периферийного устройства</p> <p>223 - Использование ДУ вне рабочей зоны</p> <p>22X - Другие местные условия, нарушающие работу периферийных устройств / носителей</p>	<p>231 - При проверке симптом не обнаружен</p>	<p>241 - Слабый сигнал в районе</p> <p>242 - Изделие вне зоны обслуживания</p> <p>243 - Сигнальные помехи в подключенном / неподключенном состоянии</p> <p>244 - Неправильное расположение громкоговорителей</p> <p>245 - Плохая установка антенны</p> <p>24X - Другие местные условия, нарушающие прием / функционирование</p>	<p>251 - В данном районе нет передач сигналов PDC / VPS / ShowView</p> <p>252 - В данном районе нет передач стандарта NICAM-стерео</p> <p>253 - В данном районе нет передач в широкоэкранный формат</p> <p>254 - В данном районе нет передач сигналов RDS</p> <p>255 - В данном районе нет передач сигналов DAB/DVB (цифровое радио/ТВ)</p> <p>25X - Отсутствие вещания другого формата / стандарта</p>
3 СЛОЖНОСТЬ	<p>311 - Неудачное расположение органов управления на изделии</p> <p>312 - Органы управления слишком малы</p> <p>313 - Плохая маркировка органов управления / подключения</p> <p>314 - Плохая / непонятная информация на дисплее</p> <p>31X - Другая проблема, связанная со сложностью управления изделием</p>	<p>321 - Неудачное расположение органов управления на пульте ДУ</p> <p>322 - Органы управления на пульте слишком малы</p> <p>32X - Другая проблема, связанная со сложностью управления пультом</p>	<p>331 - Затруднение в пользовании изделием</p> <p>332 - Затруднение в пользовании пультом ДУ</p> <p>333 - Затруднение в использовании записи по таймеру</p> <p>334 - Затруднение в использовании телетекста</p> <p>335 - Затруднение в установке часов</p>	<p>341 - Не подключен кабель SCART - нет сигнала по AV</p> <p>342 - Приложенный в комплекте кабель подключен неправильно</p> <p>343 - Неправильное использование цифрового подключения</p> <p>344 - Неправильное подключение по IEEE1394</p> <p>34X - Другая проблема, связанная со сложностью подключения</p>	
4 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ / КАЧЕСТВО	<p>411 - Несовместимость программного обеспечения с изделием пользователя</p> <p>412 - Потребитель забыл пароль / код доступа</p>	<p>421 - Использован некачественный носитель информации</p> <p>422 - Использован поврежденный носитель информации</p> <p>423 - Использован носитель неподходящего формата</p>	<p>431 - Изделие не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>432 - Качество изображения не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>433 - Качество звука не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>434 - Качество внешней отделки не оправдывает ожиданий потребителя</p> <p>435 - Уровень шума не отвечает ожиданиям клиентов</p>	<p>441 - Несовместимость программного обеспечения с другим изделием</p> <p>442 - Несовместимость сигнала с другим изделием</p>	<p>451 - Неправильная версия программного обеспечения</p>

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



VARIOUS



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSf	WHILE DRIVING	VFf	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPj	LARGE ROOM	VSg	WHEN OPEN	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L40	CENTER LEFT	VTi	PINK	VCi	PAD	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSi	WHEN CLOSE	VFf	VOLTAGE
L50	CENTER MIDDLE	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L60	CENTER RIGHT	VTk	LIGHT	VCk	LAMP	VPm	SMOKED ENVIRONMENT	VSj	LOW / RARE USING	VFk	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
L70	BOTTOM LEFT	VTl	DARK	VCk	LAMP	VPn	ORIGINAL PACKING	VSj	PROFESSIONAL USING	VFk	VOLUME / CAPACITY
L80	BOTTOM MIDDLE	VTm	n/a	VCm	n/a	VPo	FOREIGN PACKING	VSj	UNUSED	VFm	PAGE NUMBER
L90	BOTTOM RIGHT	VTn	n/a	VCn	n/a	VPp	FULL	VSj	UNPACKED	VFm	BRAND NAME
LdL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTn	n/a	VCn	n/a	VPq	EMPTY	VSj	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFo	MODEL NAME
LdR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTp	n/a	VCp	n/a	VPq	FILLING 10% - 30%	VSj	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFp	BOOT COUNT
LxX	OTHER	VTq	n/a	VCq	n/a	VPs	FILLING 40% - 60%	VSj	PROBLEM AT AUTO START	VFq	n/a
		VTr	n/a	VCr	n/a	VPt	FILLING 70% - 90%	VSr	PROBLEM AT MANUAL START	VFr	n/a
		VTs	n/a	VCs	n/a	VPu	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSs	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFs	n/a
		VTt	n/a	VCt	n/a	VPv	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFt	n/a
		VTu	n/a	VCu	n/a	VPw	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFu	n/a
		VTv	n/a	VCv	n/a	VPy	n/a	VSv	DOWNLOAD	VFv	n/a
		VTw	n/a	VCw	n/a	VPz	n/a	VSv	UPLOAD	VFw	n/a
		VTx	OTHER	VCx	OTHER	VPx	OTHER	VSx	OTHER	VFx	OTHER

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

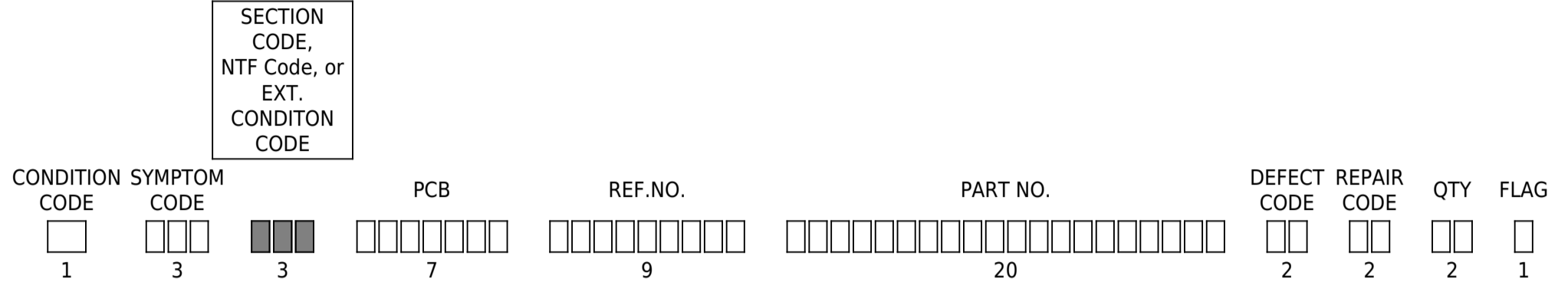
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

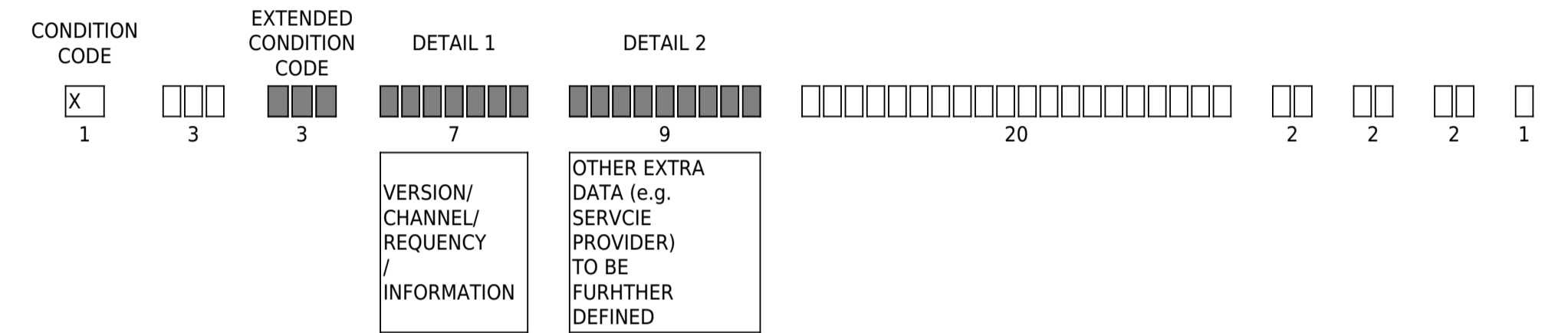
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		