

EXTENDED SYMPTOM CODE (*) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



		1 - INGEN BEVEGELSE	2 - NIVÅ	3 - KVALITET	4 - STØY	5 - USTABILITET	6 - OPPTAK OG MEKANISKE PROBLEM	7 - SPESIAL FUNKSJON	8 - ANNEN TILSTAND					
1	GENERELT	Konstant	110 - Spennings problem 111 - Ingen nett-spennning 112 - Ingen spenning med nettdapter 113 - Ingen spenning fra batteri 114 - Ingen spenning fra oppladbare batteri 115 - Ingen spenning fra solseller 116 - Ingen spenning fra bilbatteri 117 - Virker kort tid / hurtig utladning av batteri 118 - Slår seg ikke av 119 - Starter ikke fra standby 11A - Spenning; ellers død 11B - Periodisk av / på 11C - Sprenger externe sikringer 11D - Slår selv av 11E - Back-up batteri problem 11F - Virker ikke 11G - Ingen automatisk påslag / avslag 11H - Sikringskretslop / sikring i produkt aktiveres 11J - Gjenkjenner ikke batteri 11K - Apparatet starter for langsomt 11X - Annet spenningsproblem	120 - Problem med batteriladning 121 - Lader ikke batteri 122 - Dårlig batteriladning 123 - Ladetid er for lang 125 - Overoppheting / temperatur (ikke spesifisert) 128 - Trådløs lading feil 12X - Annet lade problem	130 - Display funksjoner 131 - Ingen eller defekt display 132 - Lampe / LED defekt 133 - Nivåmeter defekt 134 - On-screen display defekt 135 - Elektronisk søker display defekt 136 - Mekanisk søker display defekt 137 - Tidskode display defekt 138 - Alarm / feilindikator defekt 139 - Display for mørkt / delvis / flimrer / dårlig farge osv. 13A - Uvanlig eller feil melding i display 13B - Ingen, delvis eller ujevn bakgrunnsbelysning 13C - Akustisk signal / intet display 13D - Varsellys virker ikke 13E - Varsellys lyser opp 13F - Manglende segment(er) 13G - Problem med bakgrunnsbelysning 13X - Annet display problem	140 - Unormal støy 141 - Utladningsstøy fra billedrør 142 - Høy spenningsoverslag 143 - Støy fra kabinettet 144 - Transformator støy 145 - Støy i komponent(er) 146 - Skrangling / rasling 147 - Klikkelyd 148 - Alarm / feilindikator defekt 149 - Knaselyd 14A - Plystrelyd 14X - Annet uregelmessig støy	150 - Fjernbetjening 151 - Virker ikke 152 - Virker feil 153 - Programmering / "learning mode" kode / fjernbetjening 154 - Dårlig følsomhet 155 - Fjern drift problem via Mobile-enhet APP 156 - Fjern drift problem via Bluetooth 157 - Fjern drift problem via WiFi 158 - Mobile-enhet APP dårlig / ustabil / altfor treg tilkobling til hovedenheten 159 - Mobile enheter app krasjer / umulig å koble 15X - Annet fjernkontroll problem	160 - Fysisk skade 161 - Skadet / deformert kabinett / panel / glass 162 - Skadet håndgrep / klype / transportstropp 163 - Skadet betjeningsknapper 164 - Skadet deksel / dører 165 - Forsegling brutt 166 - Defekt plugg / sokkel / tilkobling / kort holder 167 - Skadet objektiv 168 - Defekt pick-up / stift 169 - Skadet antenne 16A - Skadet billedrør / søker 16B - Manglende komponent eller pyntedel 16C - Trykte markeringer fjernet / slettet 16D - Apparat brenner / sender ut røyk 16E - Utvendig overflate skadet (bobler / flasser / rust / riper / skarpe kanter) 16F - Lukter 16G - Svakt eller defekt bord / hjul 16H - Defekt høyttaler 16J - Blir veldig varm 16K - Fremmed substans på / inne i produktet 16L - Brennermerker 16M - Innvendig overflate skadet (bobler / flasser / rust / riper) 16N - Defekt nettkabel 16P - Tilbehør skadet 16R - Misfarging 16X - Annet fysisk skade	170 - Generelle funksjoner 171 - Defekte klokke funksjoner 172 - Defekte sleep-funksjoner 173 - Feil programmering av timer 174 - Feil med timer innspilling 175 - Brukerinnstilling / programmering 176 - Defekt record mute betjening 177 - Defekt programmert avspilling 178 - Defekt minne-funksjon 179 - Feil på inngangsbryter 17A - Feil på utgangsbryter 17B - Elektrisk støt 17C - Feil i søker funksjon (index / wiew / tittel / kapittel / spor) 17D - Feil språk / karakter sett 17E - Feilkode / språk kommer på display 17F - Bryter / tastatur / regulator virker ikke 17G - Pedal virker ikke 17H - Standby funksjon er defekt 17J - Transport / lagrings funksjon er defekt 17K - Akustisk alarm er defekt 17L - Defekt pin-kode / tastaturlås funksjon 17M - Feil ved skifte av funksjon 17N - Meny funksjons problem 17P - Feil funksjon ved betjening 17Q - Feil blitz / lampe funksjon 17R - Regionkode / sikkerhetsrelatert problem (DVD o.a.) 17W - Tilbehør ikke fungerer 17X - Annet generelle funksjonsproblem	180 - Spesielle krav 181 - Test / kontroll 182 - Full overhaling 183 - System / frekvens converter 184 - Nytt oppsett / installering av produkter 185 - Modifikasjon / kretslop / oppsett endringer 186 - Feil produkt i esken 187 - Tilleggsstyr mangler eller feil 188 - Produkt kan ikke tilkoples / settes sammen 189 - Feil farge 18B - Batteri monteringsfeil 18C - Software / Firmware oppdatering påkrevet 18D - Apparatet forårsaker feil i andre apparater 18E - Kalibrering / justering etterspurt 18X - Andre spesielle krav 18Z - Ingen symptomer tilgjengelig				
		2	KOMMUNIKASJON	210 - Ingen mottakelse 211 - Ingen AM mottakelse 212 - Ingen FM mottakelse 213 - Ingen kortbølge mottakelse 214 - Ingen VHF mottakelse 215 - Ingen UHF mottakelse 216 - Ingen satellitt mottakelse 217 - Ingen CS mottakelse 218 - Ingen HDTV mottakelse 219 - Ingen GPS / QPS mottakelse 21A - Ingen mottakelse av digital kringkasting 21B - Ingen IR mottaking 21C - Ingen summetone 21D - Ingen modem / telefon / fax forbindelse 21E - Modem / telefon svarer ikke / Ingen bærebølge 21F - Ingen nettværk / internet forbindelse / nettværk initiierer feil 21X - Andre mottakelse problemer	220 - Dårlig mottakelse eller forbindelse 221 - Svak AM mottakelse 222 - Svak FM mottakelse 223 - Svak kortbølge mottakelse 224 - Svak VHF mottakelse 225 - Svak UHF mottakelse 226 - Svak satellitt mottakelse 227 - Svak CS mottakelse 228 - Svak HDTV mottakelse 229 - Dårlig GPS / QPS mottakelse 22A - Dårlig mottakelse av digital kringkasting 22B - Dårlig IR mottakelse 22C - Svak / ustabil Internett / Nettverksforbindelse 22X - Andre problem med svak / dårlig mottakelse	230 - Sende problem 231 - Ingen sending 232 - Dårlig sending / forbindelse 233 - For kraftig sending 234 - Ingen forbindelse mellom base unit og håndsett 235 - Svak forbindelse mellom base unit og håndsett 236 - Ingen IR sending 237 - En-side forbindelse 238 - Modem / telefon avbryter med engang det er forbindelse 239 - Modem / telefon avbryter forbindelsen under bruk 23A - Ingen eller feil transmisjons bekrefteelse 23X - Annet overføringsproblem	240 - Støyfullt mottak / sending 241 - Linje støy 242 - Oscillasjon (selvsving) 243 - For kraftig mellom apparater 24X - Annet støy mottak / sende problem	250 - Ustabil mottakelse / sending 251 - Tuner driver 252 - Varierer i styrke 253 - Ustabil linje 254 - Ingen eller ustabil forbindelse, kombinert med "svakt signal" indikering 25X - Annet ustabil mottak / sende problem	260 - Tuning / Navigasjonsproblem 261 - Manuell innstilling 262 - Automatisk innstilling 263 - Feil innstilling 264 - Problem med program / kanalplasser / telefonbok / adressebok 265 - Kjøretøyets posisjon forskjellig fra kartdata 266 - Kartdata er ikke korrekte 267 - Kartet vises ikke i display 268 - Kjøretøyets posisjon beveges ikke eller beveges når det ikke skal 269 - Kan ikke søke med inntastede kriterier 26A - Problemer med å beregne ønsket rute 26B - Automatisk beregning av ny rute virker ikke 26C - Ingen eller for langsom trafikk info display 26X - Andre tunings / navigasjonsproblemer	270 - Spesielle kommunikasjon problem 271 - Oppringning 272 - Valg av kanal 273 - Auto svarer 274 - Displayvisning 275 - Feil autooppkall / repeter minne 276 - Feilaktig tale processing / Ingen tale gjenkjenneelse 277 - Ingen ringetone / vibrasjon 278 - Høy / svak ringetone 279 - Modem / telefon låser seg til forbindelse 27A - Kan ikke søke med inntastede kriterier 27B - Modem skaper problem med telefonen 27C - Ingen modem / telefon summetone 27D - Feil ved viderekobling 27E - Rapport / Journal funksjons problem 27F - Defekt videotelefon / konferansefunksjon 27X - Andre spesialkommunikasjon problem	280 - Spesiell mottakelse problem 281 - Stereo 282 - Hoved kanal A-kanal 283 - Underkanal B-kanal 284 - SSB mottakelse 285 - Feil på RDS / VPS / PDC / XDS operasjon 286 - Tekst-TV mottakelse 287 - Sat / RTTY 288 - Fax 289 - Modem detekteres ikke av systemet 28A - Feil tiddeler / takst måler 28B - Defekt "hands-free" betjening 28C - Produktet er låst 28D - Feil i antennestyring 28X - Annet spesielle mottaksproblem			
				3	BILDE	310 - Intet bilde 311 - Intet bilde i E til E mode 312 - Intet bilde i avspilling 313 - Intet bilde i søker 314 - Intet bilde / bare raster 315 - Ingen raster / sort skjerm 316 - Bare horisontal linje 317 - Bare vertikal linje 318 - Ikke bilde i display 319 - Ikke bilde i andre eller høyere monitor 31X - Annet bildeproblem	320 - Bildenivå 321 - For mørkt bilde 322 - For lyst bilde 323 - Lav kontrast 324 - Høy kontrast 325 - Mettet sort eller hvitt nivå 326 - Skygger 327 - Bare delvis bilde 328 - "Solarization effekt" i billedet 32X - Annet problem med bildnivå	330 - Bilde kvalitet 331 - Dårlig bilde oppløsning 332 - Dårlig fokus 333 - Ringing i bilde 334 - Tilbakeløpslinjer 335 - Linearitet / geometri 336 - Størring 337 - Sentrering 338 - Skjevt bilde 339 - Vertikal høyde feil 33A - Horisontal bredde feil 33B - Ekko i 3D-modus 33X - Annet bilde kvalitets problem	340 - Bildeforstyrrelser 341 - Snø 342 - Støyprikker / dropouts 343 - Støystriper 344 - Tilbakeløpslinjer 345 - Rytmisk bildestøy 346 - Skygger 347 - Skiftestøy fra videohode 348 - Overmodulasjonsstøy 349 - Moire 34A - Mosaikk støy 34B - Kodet bilde 34C - Clouding, "MURA" 34X - Annet bildestøy problem	350 - Ustabil bilde 351 - Synkroniserings problem 352 - Pumping 353 - Ringing (uro) 354 - Rystelser (hor. / vert.) 355 - Filmer 356 - Blinker 357 - Periodisk bilde-muting 358 - Videosynkronisering 359 - VCR skew / Hor-skift 35A - Frosset bilde 35B - Hoppende / repeterende bilde 35X - Annet "ustabil bilde" problem	360 - Dårlig bilde ved innspilling 361 - Intet bilde ved innspilling 362 - Ingen sperre for sletting 363 - Ingen sletting 364 - Sletting 365 - Ingen innspilling fra kamera 366 - Innspiller bare annen hvert delebilde 367 - Innspiller kun noen få bilder 368 - Innebygd kamera feil eller defekt 36X - Annet bilde opptaksproblem	370 - Spesielle bildefunksjoner 371 - Redigerings problem 372 - Fading / wipe 373 - Neg / pos switching 374 - Innblending 375 - Digital bilde / bilde i bilde 376 - Sending av bilde 377 - Digital lukkerfunksjon 378 - Genlock funksjon 379 - Flash / strobe 37A - Digital bildefunksjon 37B - Autoregiering 37C - Feil bildestabiliserings funksjon 37D - Feil i bildefanger funksjon 37E - Feil underteksting 37F - Feil i variabel hastighets funksjon 37G - Feil "view / multi-angle" funksjon 37H - Format håndtering 37J - Bilde index problem 37K - Mangler blankt bilde 37L - Defekt bakgrunnsbelysning 37M - Defekt bildeformat konvertering 2D->3D 37X - Andre problem med spesielle bildefunksjoner	380 - Billedrør / display 381 - Brent 382 - Ripet 383 - Stav 384 - Manglende fosfor / pixel 385 - Lys, mørk eller blinkende pixel 386 - Linjer på tværs / under bilde 387 - Pixel feil 388 - Bakgrunnsbilde er brent inn 389 - En eller flere lyse eller mørke linjer 38A - Unormal lysutstråling fra display 38X - Andre bilderør / display problem	
						4	FARGER	410 - Ingen farger 411 - Ingen farger i E til E mode 412 - Ingen farger i avspilling 413 - Ingen farger i søker 414 - Ingen farger i deler av bildet 41X - Andre inge farger problem	420 - Farge nivå 421 - Svake farger 422 - For kraftige farger 42X - Andre fargenivå problem	430 - Farge kvalitet 431 - Feil farger 432 - Hvit-balanse 433 - Fargetone 434 - Fargerenhets feil 435 - Landingsfeil 436 - Konvergensfeil 437 - Registreringsfeil 438 - Moiré / regnbue mønster 439 - Fargeskift 43X - Andre farge kvalitetsproblem	440 - Fargestøy 441 - Fargestøy i sort / hvit bilde 442 - Fargestriper 443 - Fargestriper i bilde 44X - Andre fargestøy problem	450 - Ustabile farger 451 - Farge blink 452 - Konstant forandring i farvetone 453 - Farge flimrer 454 - Ingen fargelåsing 45X - Andre ustabil farge problem	460 - Dårlig innspilling av farger 461 - Ikke fargeopptak 462 - Støy i fargeopptak 46X - Andre fargeopptaks problem	470 - Spesielle farge funksjoner 471 - Automatisk hvitbalanse 472 - Farge-effekter 47X - Andre spesielle farge funksjonsproblem

Seksjonkoder	
FELLES	DATA OPERASJON- OG PC-RELATERT
ANT	Antenne blokk
APR	Analog signalbehandling
BCH	Batteri opplading krets
CLK	Klokke / timer blokk
CTR	Betjeningspanel
DEN	Dekoder / Enkoder seksjon
DPR	Digital signalbehandling
EEP	EEPROM seksjon
ERA	Slukkekreter
FLX	Flexibel printkort
HFS	Høyfrekvens del (RF)
IDS	Info-display blokk
IFC	Mellomfrekvens-krets
INP	Signalinngangs blokk
IRD	Infrarød (IrDa) seksjon
OUT	Signal utgangs blokk
PRG	Programmerings blokk
PRT	Beskyttelses krets
PSP	Strømforsyning, primærsiden
PSS	Strømforsyning, sekundærsiden
PSU	Strømforsyning
PWA	Kraftforsterker blokk
REM	Fjernbetjenings blokk
RFU	Forsterker / RF enhet
SET	Komplett apparat
SFT	Media / Software (tape / disk / etc.)
SNS	Sensor del
SVO	Servo blokk
SYS	System kontroll / Logikk seksjon
TUN	Tuning blokk
TXT	Tekst-TV signalbehandling
WIR	Ledning
LYD-RELATERT	
APA	Audio signalbehandling / analog
APD	Audio signalbehandling / digital
HPN	Hodetelefon enhet
MIC	Mikrofon blokk
SPK	Høytaler
VBR	Vibratorområde
BILDE-RELATERT	
CAM	Kamerakretsløp
CPA	Farve signalbehandling / analog
CPD	Farve signalbehandling / digital
CRT	Bilde display
DDC	Display driver krets
DFH	Horisontal avbøyning
DFL	Avbøyningskrets
DFV	Vertikal avbøyning
FPK	Fokus kretsløp
HDR	Horisontal driver
IMG	Skjerm / display
LCD	LCD seksjon
LMP	Lampe / blitz seksjon
VPA	Video signalbehandling / analog
VPD	Video signalbehandling / digital
STA	Statisk blokk
VWF	Søker (viewfinder)
PRINTING / SCANNING MEKANISME	
ADU	Dokument holder / papir kassett
ASF	Dokumentmater seksjon (ekstern)
CON	Innførings-/forsyningsseksjon
DVS	Utviklings seksjon
FUS	Fastgjørelse/sikring
MCF	Manuell matning
PRO	Print Processing
SOF	Sorter/Avsluttet

Feilkoder	
MECHANICAL	
A	Utslitt
A1	Virker på feil måte
B	Skittent / belegg
D	Avbrutt / kuttet
D2	Billedrørshals knekket
E	Deformert
F	Fastlåst
G	Ripet
G1	Display risset eller utvendig skadet
H	Sprukket / avskallet / korrodert
ELECTRICAL	
16	Data kart feil
2	Utslitt / lav utstråling
51	Feil på nettspenningen
N	Defekt elektrisk komponent / modul
O1	Billedrørs geometri overholder ikke spesifikasjon
O2	Billedrørs konvergens overholder ikke spesifikasjon.
O3	Billedrørs fokus mangelfull
O4	Billedrørs farverenhets problem
O5	Billedrør EHT (High Voltage) kortslettet
O6	Billedrør EHT (High Voltage) overslag
O7	Display pixel feil uten for spesifikasjon
O8	Avbøyningspole defekt
O9	Støy fra billedrør eller avbøyningspole
Q	Kortslutning
Q1	Billedrør kortslettet
R	Brudd / ingen kontakt
REPAIRCODES	
1	Software rettet / re-satt
11	Formattert
2	Software oppdatering
3	Produkt oppdatering (på forespørsel)
4	Ekstern løsning
41	Remote løsning ved samhandling med sluttbruker
42	Ekstern løsning av forbindelsen til produktets
A	Komponent Utskiftning
A2	Skiftet modul
AF	Reservevedel uten belastning
AN	Ny defekt del
AR	Utskiftning med ny komponent
AX	Defekt del er udskiftet med en genanvendt fra et kasseret produkt
B	Mekanisk justering
C	Elektrisk justering
C1	Software justering med intern service meny
C2	Software justering med ekstern service meny
C3	Gjenoppsettelse fastvare
C4	Sikkerhetskopiering og gjenoppsett
D	Omlodning
D1	Ommontert / satt tilbake i stilling (rør / plugg)
D2	Sveising
E	Rensing
F	Smøring
G	Reparert elektriske deler
H	Reparert mekaniske deler
I	Modifikasjoner i.h.t. avtale med leverandør
J	Fjernet komponent(er)
H	Sprukket / avskallet / korrodert
I	Løs
I2	Løse deler i billedrøret (synlige eller ikke)
J	Ustabil
K3	Billedrør utett (intet vacuum)
L	Tørr (ingen smøring)
M1	Tett / blokkert
O	Brent / gnistrer / mangler pixel
V	Brukket print
R	Brudd / ingen kontakt
R1	Billedrør avbrutt kretsløp
S	Lekker (elektrisk)
S1	Billedrør har lekkasje (elektrisk)
T	Dårlig kontakt / forbindelse
T1	Dårlig jordforbindelse
U	Printbrudd
W1	Manglende loddetinn
W2	kortslettet lodding
W3	Sprekker i loddepunkt
W4	Loddetinn har ikke festet seg på komponent
W5	Komponent har ikke kontakt med loddetinn
W6	Ledning / Flatkabel bøyd / Feil passert komponent
Y	Feil del
Z	Mangler del
I	Modifikasjoner i.h.t. avtale med leverandør
J	Fjernet komponent(er)
K	Montert komponent(er)
L	Funksjons kontroll
M	Spesifikasjonsmålinger
N	Vedlikehold
O	Renovering
P	Fårebyggende vedlikehold med deler skiftet
Q	Fårebyggende vedlikehold uten deler ombyttet
Q1	Forebyggende softwareoppdatering
U	Forklaring vedlagt
V	Prisoverslag avslått
W	Prisoverslag med deler
X	Prisoverslag uten deler
Y	Retur ureparert
Y1	Kassert
Y2	Kassert og refundert
Y3	Produkt transport / videresendt
Y4	Produkt installasjon
Z	Produkt byttet
Z1	Produkt er byttet (for dyrt å reparere)
Z2	Produkt er byttet (reparert for mange ganger)
Z3	Produkt er byttet (reservedeler finnes ikke)
Z4	Produkt er byttet (umulig å reparere)
Z5	Produkt er byttet (etter avtale med forhandler)
Z6	Produkt er byttet (etter avtale med leverandør)
Z7	Bytte av produkt tilbehør

EXAMPLE OF USE:

FLAG	SYMPTOM-CODE	PART NO.	REF.NO	SECTION OR NTF	PCB	DEFECT CODE	REPAIR CODE	QTY
1	1412	11 1 11111111111111	R123	TDM	YA22	C1	Z1	..
.	3641	34 5 6789XXXXXXX	111					

FLAG: INDICATES THE ONE MAJOR SYMPTOM/PART COMBINATION BY '1'

	1 - PRODUKT	2 - PERIFERISK / MEDIA	3 - KUNDE OPPFATTELSE / DOKUMENTASJON	4 - SAMMENKOBLING	5 - SERVICEVERKSTED
1 INSTALLERING OG OPPSETT	111 - Problemer med første kanalinnstilling 112 - Problemer med kanalinnstilling fra TV til video 113 - Problemer med lagring av stasjonsnavn eller kanaler 11X - Annet installasjons problem	121 - Batteri ikke montert 122 - Bruk av feil batteri 123 - Batteri feil montert 124 - Bruk av feil strømforsyning 125 - Strømforsyning feil tilkoblet 126 - Feil tilbehør brukt 12X - Andre problemer med periferiprodukter / media oppsett	131 - Kunde har ikke lest "Quick Start" bruksanvisning 132 - Kunde har ikke lest bruksanvisning 133 - Feil forklart i bruksanvisning 134 - Tekniske spesifikasjoner uklare 13X - Andre installasjonsproblemer relatert til installasjon / dokumentasjon	141 - Antenne ikke korrekt tilkoblet 142 - Video ikke korrekt tilkoblet TV 143 - Surround system ikke korrekt tilkoblet 144 - Feil antenne tilkoblet 145 - Feil kabler tilkoblet 14X - Annet oppsettproblem relatert til sammenkobling	151 - Kunde ikke registrert hos signal leverandør 15X - Annet oppsettsproblem relatert til signal leverandør
2 LOKALE FORHOLD	211 - Brukes under ekstreme temperatur / fuktighets forhold 212 - Brukes under ekstreme lysforhold 213 - Brukes i miljø med bakgrunns støy 214 - Spenningsforhold overholder ikke standard 21X - Andre lokale forhold påvirker produktet	221 - Batteri utladet 222 - Forstyrrelse fra periferisk utstyr tilkoblet / ikke tilkoblet 223 - Fjernkontroll brukes utenfor normal rekkevidde 22X - Andre forhold påvirket av periferisk utstyr / medie	231 - Symptom ikke funnet etter kontroll	241 - Dårlig signalstyrke i område 242 - Utstyr utenfor dekningsområde 243 - Signalforstyrrelser, tilkoblet / ikke tilkoblet 244 - Feil plassering av surround høttalere 245 - Feil antenneinstallasjon 24X - Andre lokale forhold som påvirker mottakelse / bruk.	251 - PDC ikke tilgjengelig 252 - NICAM / Stereo ikke tilgjengelig 253 - Widescreen signal ikke tilgjengelig 254 - RDS signal ikke tilgjengelig 255 - DAB/ DVB signal ikke tilgjengelig 25X - Annet manglende signal
3 KOMPLEKSITET	311 - Forvirrende layout av funksjonsknapper på apparat 312 - Funksjonsknapper på apparatet for små til å betjene 313 - Dårlig markering av knapper / tilkoblinger 314 - Dårlig / missvisende informasjon i display 31X - Andre problemer relatert til kompleks betjening av apparat	321 - Forvirrende layout av funksjonsknapper på fjernkontroll 322 - Funksjonsknapper på fjernkontroll for små til å betjene 32X - Andre problemer relatert til kompleks betjening av periferisk utstyr	331 - Apparat vanskelig å betjene 332 - Fjernkontroll vanskelig å betjene 333 - Vanskelig å stille inn timer opptak. 334 - Vanskelig å betjene tekst TV 335 - Vanskelig å stille klokke	341 - Scart kabel ikke tilkoblet - ingen AV kanal 342 - Medfølgende ledning ikke korrekt tilkoblet 343 - Feil bruk av digital tilkobling 344 - Feil IEEE1394 tilkobling 34X - Andre problemer relatert til kompleks sammenkobling	
4 SOFTWARE / KVALITET	411 - Software ikke kompatibel med kundens produkt. 412 - Kunde mistet passord / tilgangskode	421 - Lagringsmedie med dårlig kvalitet benyttet 422 - Skadet lagringsmedie benyttet 423 - Lagringsmedie med feil format benyttet	431 - Apparat tilfredsstillende ikke forventningene til kunden 432 - Bildekvalitet tilfredsstillende ikke forventningene til kunden 433 - Lydkvalitet tilfredsstillende ikke forventningene til kunden 434 - Kosmetisk kvalitet tilfredsstillende ikke kundens forventninger 435 - Støynivå ikke møte kundenes forventning	441 - Software ikke kompatibel med annet produkt 442 - Signal ikke kompatibelt med annet produkt	451 - Feil software versjon

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG	
AO - Operating Mode		AA - Application Mode		AF - Frequency Band		AI - I/O Connections		AM - Mounting Device		AX - Accessory	
AO1	PLAY	AA1	TEXT MODE	AF1	FM	AI1	CINCH AUDIO	AM1	NO SPECIAL MOUNTING	AX1	POWER ADAPTER
AO2	PAUSE	AA2	LOCK MODE	AF2	AM	AI2	CINCH VIDEO	AM2	STAND	AX2	CHARGER
AO3	RECORD	AA3	CHILD LOCK	AF3	LW	AI3	SCART	AM3	WALL MOUNTED	AX3	REMOTE CONTROL
AO4	FAST FORWARD	AA4	ON SCREEN DISPLAY	AF4	SW	AI4	RGB	AM4	CEILING MOUNTED	AX4	HEADPHONE
AO5	FAST REWIND	AA5	TIME-SLIP	AF5	VHF	AI5	COMPOSITE (CVBS / FBAS)	AM5	CAR MOUNTED	AX5	EARPHONE
AO6	REVERSE	AA6	Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK	AF6	UHF	AI6	COMPONENT	AM6	PULT INSTALLATION	AX6	SPEAKER
AO7	CUE	AA7	EXTERNAL LINK	AF7	n/a	AI7	S-VIDEO / HOSIDEN	AM7	BELOW THE TABLE	AX7	ANTENNA
AO8	TRACK SKIP	AA8	SHOWVIEW / VIDEO PLUS	AF8	n/a	AI8	YUV	AM8	CARRYING CASE	AX8	MICROPHONE
AO9	REVIEW	AA9	VPS	AF9	n/a	AI9	AC POWER	AM9	CARRYING POCKET	AX9	TUNER
AOA	COPY	AAA	EPG	AFa	n/a	AIa	DC POWER	AMa	NECK BAND	AXa	SAT RECEIVER
AOB	HIGH SPEED COPY	AAB	RDS	AFB	n/a	AIb	1.5MM	AMb	TRIPOD	AXb	GPS RECEIVER
AOC	TIMER PLAY	AAC	CD TEXT	AFc	n/a	AIC	2.5MM	AMc	BELT	AXc	POWER AMPLIFIER
AOD	TIMER RECORD	AAD	ID 3 TAG	AFd	n/a	AID	3.5MM	AMd	STRAP	AXd	DISPLAY / MONITOR
AOE	RANDOM	AAE	LINK MODE	AFe	n/a	AIE	6.3MM	AMe	HANDLE	AXe	CARD / SIGNAL ADAPTER
AOF	SLOW MOTION	AAF	n/a	AFf	n/a	AIF	BNC	AMf	RAIN COVER	AXf	FLASHLIGHT
AOG	STILL PICTURE	AAG	n/a	AFg	n/a	AIG	HEADPHONE	AMg	DIVING COVER	AXg	CAMERA
AOH	PIP - PICTURE IN PICTURE	AAH	n/a	AFh	n/a	AIH	MICROPHONE	AMh	HANDSFREE KIT	AXh	LENS UNIT
AOI	AUTOMATIC PICTURE MODE	AAI	n/a	AFi	n/a	AII	SPEAKER	AMI	n/a	AXi	FILTER
AOJ	ASPECT MODE	AAJ	n/a	AFj	n/a	AIJ	CENTRE	AMj	n/a	AXj	CAR KIT
AOK	SURROUND SOUND	AAK	n/a	AFk	n/a	AIK	FRONT	AMk	n/a	AXk	POWER CABLE
AOL	LOUDNESS ON	AAL	n/a	AFl	n/a	AIL	REAR	AMl	n/a	AXl	SIGNAL CABLE
AOM	XBS SOUND	AAM	n/a	AFm	n/a	AIM	SUBWOOFER	AMm	n/a	AXm	STYLUS / PICKUP
AON	ZOOM	AAN	n/a	AFn	n/a	AIN	RF	AMn	n/a	AXn	GLASSES / EYEWEAR
AOO	WIDE	AAO	n/a	AFO	n/a	AIO	XLR	AMO	n/a	AXO	Sensor
AOP	TELE	AAP	n/a	AFP	n/a	AIP	REMOTE	AMP	n/a	AXP	SET TOP BOX
AOQ	MENU MODE	AAQ	n/a	AFQ	n/a	AIQ	EDIT	AMQ	n/a	AXQ	n/a
AOR	MEMORY	AAR	n/a	AFR	n/a	AIR	SYSTEM CONNECTION	AMR	n/a	AXR	n/a
AOS	RESUME	AAS	n/a	AFS	n/a	AIS	n/a	AMS	n/a	AXS	n/a
AOT	HIBERNATION	AAT	n/a	AFt	n/a	AIt	n/a	AMt	n/a	AXt	n/a
AOU	n/a	AAU	n/a	AFu	n/a	AIU	n/a	AMu	n/a	AXu	n/a
AOV	n/a	AAV	n/a	AFv	n/a	AIV	n/a	AMv	n/a	AXv	n/a
AOW	n/a	AAW	n/a	AFw	n/a	AIW	n/a	AMw	n/a	AXw	n/a
AOX	OTHER	AAx	OTHER	AFx	OTHER	AIx	OTHER	AMx	OTHER	AXx	OTHER

DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL	
DO - Operating Environment / Function		DP - Program Type		DN - Networking Environment		DI - I/O Connections		DH - System Environment Hardware		DS - System Environment Software	
DO1	BIOS	DP1	WORD PROCESSING	DN1	TERRESTRIAL ANTENNA	DI1	SERIAL RS232 / COM	DH1	MAINBOARD	DS1	BIOS VERSION
DO2	DOS	DP2	SPREADSHEET	DN2	CABLE NETWORK	DI2	PARALLEL / CENTRONICS	DH2	PROCESSOR	DS2	PARTITION NUMBER
DO3	WINDOWS	DP3	PRESENTATION	DN3	DVB-T	DI3	USB	DH3	DISK DRIVE	DS3	PORT NAME AND NUMBER
DO4	LINUX	DP4	DATABASE	DN4	DVB-S	DI4	PS2	DH4	HARD DISK	DS4	IRQ NUMBER
DO5	UNIX	DP5	PICTURE EDITING	DN5	DVB-S2 (HD/UHD)	DI5	VGA	DH5	INTERNAL MEMORY	DS5	SYSTEM DRIVER TYPE + VERSION
DO6	MAC	DP6	VIDEO EDITING	DN6	DVB-C	DI6	DVI	DH6	GRAPHIC CARD	DS6	RUNNING SERVICE NAME
DO7	OS2	DP7	AUDIO EDITING	DN7	DVB-H	DI7	COAX	DH7	CONTROLLER	DS7	TASK / PROCESS NAME
DO8	ANDROID	DP8	E-MAIL PROGRAM	DN8	DVB	DI8	OPTICAL	DH8	GAME CONTROLLER	DS8	CERTIFICATE NAME / TYPE
DO9	n/a	DP9	INTERNET PROGRAM	DN9	SATELLITE AUDIO	DI9	HDMI	DH9	NETWORK ADAPTER	DS9	PROTOCOL TYPE
DOA	n/a	DPA	GAME PROGRAM	DNA	SATELLITE VIDEO	DIa	HI-8	DHa	MODEM	DSa	DISPLAY MODE / RESOLUTION
DOB	n/a	DPB	CD-/DVD BURN PROGRAM	DNB	SATELLITE	DIb	IEEE 1394 / FIRE WIRE	DHb	PCMCIA ADAPTER	DSb	CODE TABLE
DOC	n/a	DPC	FILE MANAGER PROGRAM	DNC	DIAL-UP MODEM	DIc	NETWORK / DATA	DHc	USB DEVICE	DSc	LANGUAGE SETTING
DDD	MMS	DPD	FORMATTING PROGRAM	DND	ISDN CONNECTION	DId	IRDA	DHd	STANDARD MOUSE	DSd	COUNTRY SETTING
DOE	E-MAIL	DPE	VIRUS SCANNER	DNE	DSL CONNECTION	DIe	PC-CARD SLOT	DHe	OPTICAL / LASER MOUSE	DSe	n/a
DOF	SMS	DPF	FIREWALL	DNF	GPRS	DIf	PCMCIA	DHf	TOUCH PAD	DSf	n/a
DOD	SMTP	DPG	NETWORK PROGRAM	DNG	UMTS	DIg	PORT REPLICATOR	DHg	TRACK BALL	DSg	n/a
DOH	POP3	DPH	HOST PROGRAM	DNH	DECT	DIh	IDE	DHh	TOUCH SCREEN	DSH	n/a
DOI	APPLE OS	DPI	SYSTEM OPERATION PROGRAM	DNi	GSM	DIi	SCSI	DHi	DISPLAY / MONITOR	DSi	n/a
DOJ	NOVELL	DPJ	COMMUNICATION PROGRAM	DNj	DAB	DIj	50 BUS	DHj	PRINTER	DSj	n/a
DOK	n/a	DPK	DEVICE DRIVER SOFTWARE	DNk	GPS	DIk	D-SUB 15-PIN	DHk	SCANNER	DSk	n/a
DOL	n/a	DPL	VIRUS PROGRAM / INFECTED	DNL	LAN	DIl	D-SUB 9-PIN	DHl	KEYBOARD	DSL	n/a
DOM	n/a	DPM	NON-STANDARD PROGRAM	DNM	ETHERNET	DIm	HDMI (ARC)	DHm	APP on mobile device	DSm	n/a
DON	n/a	DPN	n/a	DNN	BLUETOOTH	DI n	n/a	DHn	ROUTER	DSn	n/a
DOO	n/a	DPO	n/a	DNO	INFRARED / IRDA	DIO	n/a	DHO	n/a	DSO	n/a
DOP	n/a	DPP	n/a	DNP	WIRELESS / W-LAN	DIP	DISPLAY PORT	DHP	n/a	DSP	n/a
DOQ	n/a	DPQ	n/a	DNQ	WAN (WIDE AREA NETWORK)	DIq	n/a	DHq	n/a	DSQ	n/a
DOR	n/a	DPS	n/a	DNR	BROADBAND	DIR	n/a	DHR	n/a	DSR	n/a
DOS	n/a	DPT	n/a	DNS	INTERNET	DIS	n/a	DHS	n/a	DSS	n/a
DOT	n/a	DPu	n/a	DNT	NFC	DI t	n/a	DHT	n/a	DST	n/a
DOU	n/a	DPv	n/a	DNu	DVB-T2	DI u	n/a	DHu	n/a	DSu	n/a
DOV	n/a	DPw	n/a	DNv	n/a	DI v	n/a	DHv	n/a	DSv	n/a
DOW	n/a	DPy	n/a	DNw	n/a	DI w	n/a	DHw	n/a	DSw	n/a
DOX	OTHER	DPx	OTHER	DNx	OTHER	DI x	OTHER	DHx	OTHER	DSx	OTHER

MEDIA		MEDIA		FORMAT		FORMAT		FORMAT		FORMAT	
MA - Analog		MD - Digital		FA - Audio		FV - Video		FD - Data		FC - AV Codec	
MA1	RECORD DISC	MD1	HI-8 VIDEO	FA1	STEREO	FV1	PAL	FD1	ZIP	FC1	MP3
MA2	AUDIO TAPE	MD2	DVC-VIDEO	FA2	MONO	FV2	NTSC	FD2	XLS	FC2	ATRAC
MA3	AUDIO MICRO TAPE	MD3	TAPE	FA3	DOLBY	FV3	SECAM	FD3	DOC	FC3	MPEG2
MA4	VIDEO TAPE / VHS	MD4	CD-ROM	FA4	DOLBY PRO LOGIC	FV4	HDTV	FD4	PPT	FC4	MPEG4
MA5	VIDEO TAPE / VHS-C	MD5	DVD-ROM	FA5	DOLBY DIGITAL	FV5	16:9 FORMAT	FD5	JPG	FC5	DIVX
MA6	VIDEO TAPE / S-VHS	MD6	CD-RW	FA6	DTS	FV6	14:9 FORMAT	FD6	EXIF	FC6	DVD-AUDIO
MA7	VIDEO TAPE / S-VHS-C	MD7	DVD+RW	FA7	SDDS CINEMA SOUND	FV7	4:3 FORMAT	FD7	RAR	FC7	DVD-VIDEO
MA8	VIDEO TAPE 8 MM	MD8	DVD-RW	FA8	THX	FV8	50 HZ	FD8	n/a	FC8	VCD (VIDEO CD)
MA9	VIDEO TAPE HI-8	MD9	DVD-RAM	FA9	PCM	FV9	60 HZ	FD9	n/a	FC9	SVCD
MAA	THERMAL PAPER	MDA	DVD+R	FAa	DAB	FVa	100HZ	FDA	n/a	FCA	SACD (SUPER AUDIO CD)
MAB	PLAIN PAPER	MDb	DVD-R	FAb	n/a	FVb	SP - NORMAL	FDb	n/a	FCb	MVCD
MAC	PAPER PHOTO QUALITY	MDc	HD-DVD	FAc	n/a	FVc	LP - LONG PLAY	FDC	n/a	FCC	HDCD
MAD	GLOSSY PHOTO PAPER	MDd	BLU RAY DISC (BD)	FAd	n/a	FVd	EP - EXTRA LONG PLAY	FDE	n/a	FCD	AAC
MAE	TRANSPARENCIES (OVERHEAD)	MDe	MULTI MEDIA CARD	FAe	n/a	FVe	XP - EXTRA HIGH QUALITY	FDf	n/a	FCE	HD-DV
MAF	COLOURED PAPER	MDf	MEMORY STICK	FAf	n/a	FVf	CINEMASCOPE	FDg	n/a	FCG	HIGHMAT
MAG	ENVELOPE	MDg	SD MEMORY CARD	FAg	n/a	FVg	LETTERBOX	FDh	n/a	FCg	WMA
MAH	LABEL	MDh	SD MEMORY CARD MINI	FAh	n/a	FVh	ZOOM MODE	FDi	n/a	FCh	BMP
MAI	CARTON	MDi	CF MEMORY CARD	FAi	n/a	FVi	3D MODE	FDj	n/a	FCi	JPG
MAJ	SLIDE	MDj	CF HDD	FAj	n/a	FVj	n/a	FDk	n/a	FCj	EXIF
MAK	PHOTO FILM	MDk	FLASH MEMORY	FAk	n/a	FVk	n/a	FDl	n/a	FCK	TIFF
MAL	n/a	MDl	INTERNAL MEMORY	FAl	n/a	FVl	n/a	FDm	n/a	FCL	REGION CODE
MAM	n/a	MDn	FLOPPY DISK	FAn	n/a	FVn	n/a	FDn	n/a	FCm	WMV
MAN	n/a	MDo	HARD DISK	FAo	n/a	FVo	n/a	FDo	n/a	FCn	n/a
MAO	n/a	MDp	STREAMER TAPE	FAP	n/a	FVo	n/a	FDP	n/a	FCO	n/a
MAP	n/a	MDq	CD MULTI SESSION	FAQ	n/a	FVp	n/a	FDQ	n/a	FCP	n/a
MAQ	n/a	MDr	VLP	FAR	n/a	FVq	n/a	FDR	n/a	FCQ	n/a
MAR	n/a	MDt	VIDEO CD	FAS	n/a	FVr	n/a	FDS	n/a	FCR	n/a
MAS	n/a	MDu	n/a	FAT	n/a	FVs	n/a	FDt	n/a	FCS	n/a
MAT	n/a	MDv	n/a	FAU	n/a	FVt	n/a	FDU	n/a	FCT	n/a
MAU	n/a	MDw	n/a	FAV	n/a	FVu	n/a	FDV	n/a	FCU	n/a
MAV	n/a	MDy	n/a	FAW	n/a	FVv	n/a	FDW	n/a	FCV	n/a
MAW	n/a	MDz	n/a	FAY	n/a	FVw	n/a	FDY	n/a	FCW	n/a
MAX	OTHER	MDx	OTHER	FAX	OTHER	FVx	OTHER	FDX	OTHER	FCX	OTHER

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

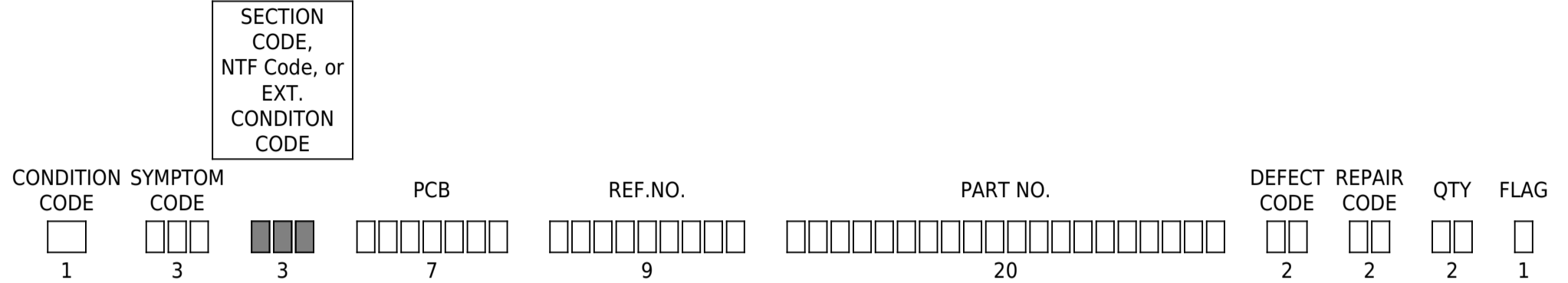
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

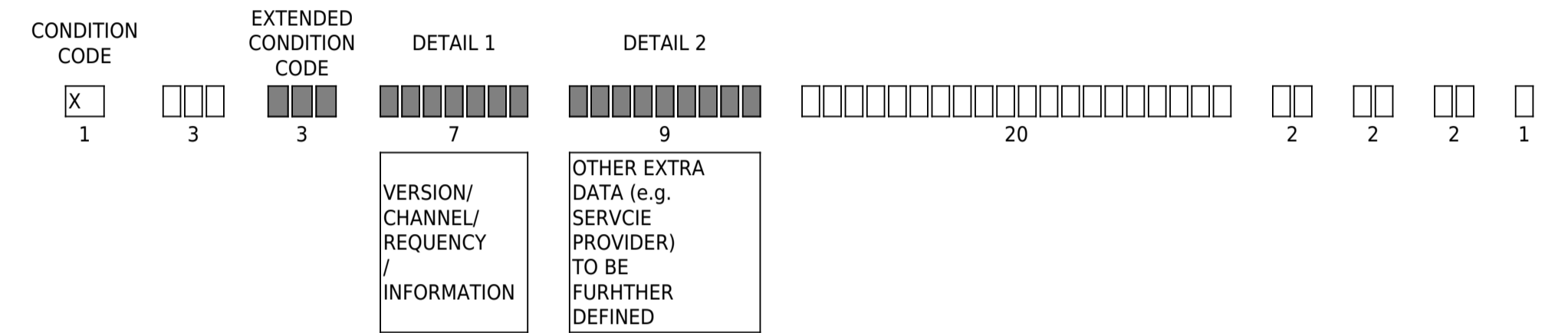
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		