

EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (**XX) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



Symptom	1 - FUNGERER IKKE	2 - NIVEAU	3 - KVALITET	4 - STØJ	5 - USTABILITET	6 - OPTAGELSE OG MEKANISKE SKADER	7 - SÆRLIGE FUNKTIONER	8 - ANDRE FORHOLD
K Konstant	110 - Strømforsyningsproblem / virker ikke 111 - Ingen strøm 112 - Ingen strøm fra AC adapter 113 - Ingen spænding fra tar batteri 114 - Ingen spænding fra opladeligt batteri 115 - Ingen spænding fra solceller 116 - Ingen spænding fra bilbatteri 117 - Virker i kort tid / kort tid på batteri 118 - Afbryder funktion virker ikke 119 - Tænder ikke fra standby 11A - Spænding ellers død 11B - Periodisk til / fra 11C - Afbryder ekstern (hoved) sikring 11D - Apparat slukker selv 11E - Backup batteriproblem 11F - Fungere ikke 11G - Ingen automatisk tænd / sluk omskiftning 11H - Beskyttelses omskifter / sikring aktiveres 11J - Batteri ikke detekteret 11K - Apparatet starter for langsomt 11X - Andet strømforsyningsproblem	120 - Problem med batteriopladning / styrke 121 - Oplader ikke batteri 122 - Oplader ikke batteri komplet 123 - Lader for længe 125 - Overopledning / temperatur (ikke specifikt) 128 - Trådløs opladning er defekt 12X - Andet ladeproblem	130 - Display-funktions problem 131 - Ingen eller fejl i display 132 - Lampe / LED defekt 133 - Niveau-meter defekt 134 - On-Screen display defekt 135 - Elektronisk søgnings display defekt 136 - Mekanisk søgnings display defekt 137 - Defekt tidskode-display 138 - Defekt alarm / fejl display 139 - Display dæmpet / for mørkt / delvis / blinker / dårlige farver osv. 13A - Forkert / ubrugeligt info i display 13B - Ingen, delvis eller uens baggrundsbelysning 13C - Akkustisk signal / Intet display 13D - Advarselslys virker ikke 13E - Advarselslys lyser 13F - Manglende segment(er) 13G - Problem med baggrundslys 13X - Andre display-problemer	140 - Unormal støj 141 - Afladningsstøj fra billedrør 142 - Afladningsstøj fra højspænding 143 - Kabinestøj / knæklyde 144 - Transformatorstøj / brum 145 - Støj i komponent(er) 146 - Raslen 147 - Klikker 148 - Tikker 149 - Smælder 14A - Fløjter 14X - Anden unormal støj	150 - Fjernbetjeningsproblem 151 - Fjernbetjening virker ikke 152 - Fjernbetjening virker forkert 153 - Fjernbetjeningsprogrammering / indlærings-problem 154 - Dårlig fjernbetjeningsfølsomhed 155 - Fjernbetjening problem via mobil enhed APP 156 - Fjernbetjening problem via Bluetooth 157 - Fjernbetjening problem via WiFi 158 - Mobil enhed APP dårlig / ustabil / for langsom forbindelse til hovedenheden 159 - Mobile enheder APP nedbrud / umuligt at forbinde 15X - Andre fjernbetjeningsproblemer	160 - Fysisk skade 161 - Beskadiget / deformeret kabinet / panel / glas 162 - Beskadiget håndtag / clips / transport strop 163 - Beskadigede kontrol- / betjenings- / tastaturknapper 164 - Beskadiget dæksel / låge 165 - Beskadiget forsejling 166 - Beskadiget stik / sokkel / terminal / stik / kort holder 167 - Beskadiget objektiv 168 - Beskadiget pickup / nål 169 - Beskadiget antenne 16A - Beskadiget billedrør / søger / LCD display 16B - Manglende komponenter eller pyntede 16C - Trykte markeringer slettet / fjernet 16D - Apparat brænder / laver røg 16E - Udvendig overflade ødelagt (bobler / skaller / rust / ridset / skarpe kanter) 16F - Lugter 16G - Svag eller ødelagt fod / holder 16H - Ødelagt højttaler 16J - Apparat bliver meget varmt / dele smelter 16K - Fremmed substans på / i enhed 16L - Brændmærker 16M - Intern overflade ødelagt / bobler / skaller / rust / ridset 16N - Ødelagt strømforsyningskabel 16P - Beskadiget tilbehør 16R - Overflade misfarvet 16X - Anden fysisk skade	170 - Generelle funktions problemer 171 - Defekt ur-funktion 172 - Defekt sleep-funktion 173 - Defekt timerprogrammering 174 - Defekt timer-optagelse 175 - Programmering / brugeropsætningsproblemer 176 - Forkert record mute funktion 177 - Forkert programmeret gengivelsesfunktion 178 - Defekt hukommelsesfunktion 179 - Forkert indgangsomsifting 17A - Forkert udgangsomsifting 17B - Elektrisk stød, statisk udladning 17C - Fejl i søgning (index / view / title / chapter / track ...) 17D - Forkert sprog / karakter sæt 17E - Fejlkode / tegn fremkommer i display 17F - Kontakt / tastatur / regulator fungerer ikke 17G - Pedal fungerer ikke 17H - Fejl i standby stilling 17J - Fejl i strømsparefunktion 17K - Ingen advarselslyd 17L - Fejl i bærrelåsfunktion 17M - Forkert funktionsomsifting 17N - Menufunktionsproblemer 17P - Forkert funktion ved betjening 17Q - Forkert blitz / lampe funktion 17R - Region-kode / Sikkerhedsmæssigt problem (DVD m.v.) 17W - Tilbehør virker ikke 17X - Andre generelle funktionsproblemer	180 - Særlige krav 181 - Test / kontrol 182 - Hovedeftersyn 183 - System / frekvens-konvertering 184 - Anmodet om grundlæggende opsætning / installering 185 - Modifikation / kredsløbs- / installationsændring 186 - Forkert produkt i emballage 187 - Tilbehør mangler eller er forkert 188 - Dele kan ikke forbindes/sammles 189 - Forkert farve 18B - Problem ved montering af batteri 18C - Software / Firmware opdatering påkrævet 18D - Apparat forårsager fejl funktion i andre apparater 18E - Kalibrering / justering efterspurgt 18X - Andre særlige krav 18Z - Ingen symptomer
M Kort tid efter apparat er tændt	210 - Ingen modtagelse eller forbindelse 211 - Ingen AM-modtagelse 212 - Ingen FM-modtagelse 213 - Ingen KB-modtagelse 214 - Ingen VHF-modtagelse 215 - Ingen UHF-modtagelse 216 - Ingen DBS-modtagelse 217 - Ingen CS-modtagelse 218 - Ingen HDTV-modtagelse 219 - Ingen GPS-modtagelse 21A - Ingen DBS-modtagelse 21B - Ingen IR modtagelse 21C - Ingen opkaldstone 21D - Ingen modem / telefon / fax forbindelse 21E - Modem / telefon svarer ikke / ingen klartone 21F - Ingen forbindelse til operatør eller netværk / Internetforbindelse / initialisering til operatør eller netværk fejler 21X - Andre modtageproblemer	220 - Dårlig modtagelse eller forbindelse 221 - Svag AM-modtagelse 222 - Svag FM-modtagelse 223 - Svag KB-modtagelse 224 - Svag VHF-modtagelse 225 - Svag UHF-modtagelse 226 - Svag DBS-modtagelse 227 - Svag CS-modtagelse 228 - Svag HDTV-modtagelse 229 - Svag GPS-modtagelse 22A - Dårlig modtagelse af digital udsendelse 22B - Svag IR modtagelse 22C - Svag / ustabil internet / Netværksforbindelse 22X - Andet problem med svag modtagelse	230 - Transmission / forbindelsesproblemer 231 - Ingen transmission / forbindelse 232 - Svag transmission / forbindelse 233 - For kraftig transmission 234 - Ingen transmission mellem base og håndsæt 235 - Svag transmission mellem base og håndsæt 236 - Ingen IR transmission 237 - Envejs forbindelse 238 - Modem / telefon afbryder umiddelbart efter forbindelse 239 - Modem / telefon taber linien under forbindelsen 23A - Ingen eller forkert transmissions bekræftelse 23X - Andre transmissions- / tilslutningsproblemer	240 - Støjfyldt modtagelse / transmission 241 - Liniestøj 242 - Selsvning 243 - Interferens mellem apparater 24X - Andet problem med støjfyldt modtagelse / transmission	250 - Ustabil modtagelse / transmission 251 - Indstilling driver 252 - Varierer i styrke 253 - Uregelmæssig linie / linieafbrydelse 254 - Ingen eller ustabil forbindelse, kombineret med indikation for dårlig signalstyrke 25X - Andet problem med ustabil modtagelse / transmission	260 - Tuning / Navigationsproblem 261 - Manuel indstilling 262 - Automatisk indstilling 263 - Indstiller ikke korrekt 264 - Problemer med program / kanalpladser / telefonbog / adressebog 265 - Vognens position forskellig fra kortdata 266 - Kortdata er ikke korrekte 267 - Kortet vises ikke i display 268 - Køretøjets position bevæges ikke eller bevæges når det ikke skal 269 - Kan ikke søge efter indtastede kriterier 26A - Problemer med at beregne ønskede rute 26B - Automatisk beregning af ny rute virker ikke 26C - Ingen eller for langsom trafik info display 26X - Andre tunings / navigationsproblemer	270 - Specielle kommunikationsfunktioner 271 - Opkald 272 - Kanalvalg 273 - Autosvar 274 - Display-visning 275 - Fejl i auto / genopkalds funktion 276 - Forkert tale processing / Ingen tale genkendelse 277 - Ingen ringetone / vibrator 278 - Høj / svag ringetone 279 - Modem / telefon hænger 27A - Fax virker ikke korrekt 27B - Modem giver problemer med telefon 27C - Ingen modem / telefon opkaldstone 27D - Fejl ved viderestilling 27E - Fejl ved rapport / journal 27F - Defekt video telefon / Konference funktion 27X - Andet problem med specielle kommunikationsfunktioner	280 - Særlige modtageformer 281 - Fejl i stereo modtagelse 282 - Funktionsfejl i hovedkanal (A) 283 - Funktionsfejl i underkanal (B) 284 - Fejl i SSB-modtagelse 285 - Fejl i RDS / VPS / PDC / XDS funktion 286 - Fejl i Tekst-TV / fanger ej / EPG modtagelse 287 - Fejl i satellit / RTTY modtagelse 288 - Fejl i Fax funktion 289 - Modem ikke anderkendt af system 28A - Fejl tidstæller / registreringsfunktion for opkald 28B - Fejl i hånd-fri funktion 28C - Set låst 28D - Fejl i antenne styring 28X - Andet problem med særlige modtageformer
P Når apparat slukkes	310 - Intet billede 311 - Intet billede i E til E-indstilling 312 - Intet billede under gengivelse 313 - Intet billede i søger 314 - Intet billede / kun raster 315 - Ingen raster / sort skærm 316 - Kun vandret linie 317 - Kun lodret linie 318 - Ingen billed i LCD 319 - Ingen 2. (eller højere) monitor billede 31X - Andre billedproblemer	320 - Billedniveau 321 - For mørkt billede 322 - For lyst billede 323 - For lav kontrast 324 - For høj kontrast 325 - Mættet sort- eller hvidniveau 326 - Skygger på billedet 327 - Kun delvist billede 328 - "Solarization effekt" i billedet 32X - Andet problem med billedniveau	330 - Problemer i billedkvalitet 331 - Dårlig billedopløsning 332 - Dårlig fokus 333 - Ringning i billede 334 - Kraftig eftersløb / udtværing 335 - Dårlig linearitet / geometri 336 - Sløring af billede 337 - Forkert billede centring 338 - Skævt billede 339 - Forkert lodret højde 33A - Forkert vandret bredde 33B - Spøgesbilleder i 3D-tilstand 33X - Andet problem med billedkvalitet	340 - Billedforstyrrelser 341 - Sne i billede 342 - Støjprækker eller udfald i billede 343 - Støjstriber i billede 344 - Blanking-linier i billede 345 - Rytmsk billedstøj 346 - Sløring af billede 347 - Skiftstøj fra videohoveder i billedet 348 - Overmodulationsstøj 349 - Moiré 34A - Mosaik støj 34B - Kodet billede 34C - Clouding, "MURA" 34X - Andet problem med billedstøj	350 - Ustabil billed 351 - Synkronisering 352 - Pumpning 353 - Ingen (uro) 354 - Rystelser (vandret eller lodret) 355 - Flimmer i billede 356 - Blinkende billed 357 - Periodisk forsvinden af billede 358 - Videosynkronisering 359 - Video-fejlsproing 35A - Fastfrosset billede 35B - Hoppende / repeterende billede 35X - Andet problem med ustabil billed	360 - Dårlig videooptagelse 361 - Intet billede ved optagelse 362 - Ingen slettebeskyttelse til video 363 - Ingen sletning 364 - Uønsket sletning 365 - Ingen kameraoptagelse 366 - Kun hvert andet debilled optages 367 - Optager kun få billeder 368 - Indbygget kamera fejlfunktion eller defekt 36X - Andet problem med videooptagelse	370 - Særlige billedfunktioner 371 - Redigering 372 - Fejl på fadning / wiper operation 373 - Forkert negativ / positiv omskiftning 374 - Forkert indblænding 375 - Forkert billed-i-billed / digitalt billede 376 - Forkert billedtransmission 377 - Forkert digital lukkerfunktion 378 - Forkert genlock-funktion 379 - Forkert flash / strobe funktion 37A - Forkert digital billed- / zoomfunktion 37B - Forkert automatisk redigering 37C - Forkert billedstabiliseringsfunktion 37D - Fejl i billedgribefunktion 37E - Fejl i undertekstfunktion 37F - Fejl i variabel hastighed ved afspilning 37G - Fejl i view / multivinkel skiftning 37H - Defekt/forkert formatvisning 37J - Minibilled- eller indeksbilledproblemer 37K - Ingen blankingbilleder 37L - Fejl ved funktion for underbelysning 37M - Forkert konvertering af billedformat 2D<->3D 37X - Andet problem med særlige billedfunktioner	380 - Søger / billedsensor 381 - Indbrænding 382 - Ride 383 - Støv 384 - Manglende fosfor / pixel 385 - Lys, mark eller blinkende pixel 386 - Linier over / under billed 387 - Pixelfej 388 - Baggrundsbillede brændt ind 389 - En eller flere lyse eller mørke linier 38A - Unormalt lys synligt i display 38X - Andet problem med søger / billedsensor
R Kun nogle geografiske områder	410 - Ingen farver 411 - Ingen farver i E til E-indstilling 412 - Ingen farver under gengivelse 413 - Ingen farver i søger 414 - Ingen farver i dele af billedet 41X - Andet problem med manglende farver	420 - Farveniveau 421 - Svage farver 422 - For kraftige farver 42X - Andet problem med farveniveau	430 - Farvekvalitet 431 - Nogle eller alle farver mangler 432 - Hvidbalance 433 - Farvetone problem 434 - Farve-renheds fejl 435 - Landings fejl 436 - Konvergens fejl 437 - Registrerings fejl 438 - Moiré / regnbuemønster 439 - Farveskift 43X - Andet problem med farvekvalitet	440 - Farvestøj 441 - Farvestøj på sort / hvid billede 442 - Farvestriber 443 - Farvestriber på billede 44X - Andet problem med farvestøj	450 - Ustabile farver 451 - Blinkende farver 452 - Konstant skiftende farvetone 453 - Farveflimmer 454 - Ingen farveløsning 45X - Andet problem med farvestøj	460 - Dårlig optagelse af farver 461 - Farver optages ikke 462 - Støj i farver ved optagelse 46X - Andet problem med optagelse af farver	470 - Særlige farvefunktioner 471 - Automatisk hvidbalance 472 - Farve-effekter 47X - Andet problem med særlige farvefunktioner	



	1 - FUNGERER IKKE	2 - NIVEAU	3 - KVALITET	4 - STØJ	5 - USTABILITET	6 - OPTAGELSE OG MEKANISKE SKADER	7 - SÆRLIGE FUNKTIONER	8 - ANDRE FORHOLD			
1	Konstant										
2	Periodisk										
3	Efter nogen tid										
4	I varme omgivelser										
5	I kolde omgivelser										
6	Ved omskiftning										
7	Ved vibration										
8	Fugtige / våde / snefyldte omgivelser										
9	Tørre omgivelser										
A	På grund af fysisk skade										
B	Efter lynnedslag										
C	Kun visse stationer / software / indstillinger / kanaler / frekvensbånd / network(s)										
D	Kun ved visse standarder eller systemer										
E	Kun på én kanal										
F	Kun på enkelte indgange										
G	Kun på enkelte udgange										
H	I standby / afbrudt										
I	Ved magten										
J	Ved redigeringspunkt										
K	Ved sammenkobling, anvendt sammen med andet udstyr, adaptor kit										
L	Efter væskeindtrængning										
M	Kort tid efter apparat er tændt										
N	Efter at have lavet en kopi										
O	Ved hård belastning										
P	Når apparat slukkes										
Q	Kun når sender / skriver										
R	Kun når modtager / læser										
S	Kun med nogle media										
T	Kun nogle områder af media										
U	Kun nogle geografiske områder										
V	Efter produkt opgradere										
X	Udvidet IRIS kode linie (avanceret)										
5	LYD	510 - Ingen lyd 511 - Ingen lyd i E til E-indstilling 512 - Ingen gengivelse af udgående besked(er) (OGM) 513 - Ingen gengivelse af indkommende besked(er) (ICM) 514 - Ingen lyd under afspilning 515 - Ingen lyd fra telefonrør 516 - Ingen lyd fra højttaler 517 - Ingen lyd fra hovedtelefon 518 - Ingen lyd fra mikrofon 519 - Ingen lyd fra digital udgang 51X - Andet problem med manglende lyd	520 - Lydniveau 521 - Lavt lydniveau 522 - For højt lydniveau 523 - Balanceproblem 524 - Fader-problem 525 - Lyd ved nedskruet styrke / ingen neddæmpning 52X - Andet problem med lydniveau	530 - Lydkvalitet 531 - Dårlig frekvensgang 532 - Forvrængning 533 - Svag eller ingen diskant 534 - Svag eller ingen bass 535 - Dårlig lyd fra hovedtelefon 536 - Lyd forsinkelse / Læbe synk problem 53X - Andet problem med lydkvalitet	540 - Støj i lyden 541 - Brum 542 - Sus / raslen / baggrundsstøj 543 - Overhøring mellem kanaler 544 - Statisk støj / klikstøj 545 - Brum, støj fra panel/display eller afbøjning 546 - Skrabende støj 547 - Tændings-støj 548 - Hvisler / hvid støj 549 - Digital støj 54X - Andet problem med støj i lyden	550 - Ustabil lyd 551 - Hoppende eller repeterende lyd 552 - Pumping eller ændelyde 553 - Dropout (signaludfald) 554 - Periodisk afbrydelse af lyden 555 - Wow og flutter 556 - Hyletoner / akustisk tilbagekobling 557 - Ekko i lyd 55X - Andet problem med ustabil lyd	560 - Dårlig lydoptagelse 561 - Ingen lyd optages 562 - Ingen slettebeskyttelse 563 - Ingen sletning 564 - Uansket sletning 565 - Ingen optagelse af besked 566 - Støj i lyd ved optagelse 56X - Andet problem med dårlig lydoptagelse	570 - Særlige lydfunktioner 571 - Fade fejl 572 - Ekko fejl 573 - Mixing fejl 574 - Repeterings fejl 575 - Lydbehandlings fejl 576 - Synkron optagelses fejl 577 - DBB / DOL fejl 578 - Støjreduktions fejl 579 - Audio dub fejl 57A - Forkert tittel programmering 57B - Fejl i mikrofonkontrol 57C - Fejl i "pitch" kontrol 57X - Andet problem med særlige lydfunktioner	580 - Stereo / multi-kanal gengivelse 581 - Ingen stereo 582 - Dårlig kanaladskillelse 583 - Faseforskel mellem kanalerne 584 - Surround-gengivelses problem 585 - PCM-gengivelsesproblem 586 - Dataproblem med komprimeret digital lyd 58X - Andet problem med stereo / multi-kanal gengivelse		
		6	MEKANIK	610 - Ingen mekanisk operation 611 - Ingen motor / CD Plade / drejemekanisme rotation 612 - Kører ikke frem 613 - Kører ikke tilbage 614 - Ingen hurtigspolning 615 - Ingen indføring 616 - Ingen udkørsel eller eject 617 - Ingen automatisk afbrydelse 618 - Tonearmen bevæger sig ikke 619 - Ingen disc-eject 61A - Intet magasin-eject 61B - Betjening / kontakt virker ikke 61C - Åbn / lukke problem for panel / skuffe 61D - Ingen blæser / ventilation 61X - Andet problem med mekanisk svigt	620 - Mekanisk drift uregelmæssig 621 - Rotation uregelmæssig 622 - Fremkørsel uregelmæssig 623 - Tilbagekørsel uregelmæssig 624 - Hurtigspolning uregelmæssig 625 - Indføring uregelmæssig 626 - Bånd-eject uregelmæssig 627 - Automatisk afbrydelse uregelmæssig 628 - Tonearmbevægelse uregelmæssig 629 - Disc-eject uregelmæssig 62A - Retningsomsiftingning uregelmæssig 62B - Fejl ved diskskift 62X - Andet problem med uregelmæssig drift	630 - Hastighedsproblem 631 - Hastighed for høj 632 - Hastighed for lav 633 - Hastighed kan ikke justeres 63X - Hastighed andet problem	640 - Mekanisk støj 641 - Rotationsstøj / trumlestøj 642 - Motorstøj 643 - Vind/luftstøj 644 - Hviner 645 - Blæserstøj 646 - Skrabelyde fra disc 647 - Støj ved indføring af bånd 648 - Gear støj 649 - Betjening eller kontakt støjer 64A - Slæbestøj 64B - Rumler 64C - Vibrationsstøj 64D - Støj fra linsemekanisme 64X - Andet problem med mekanisk støj	650 - Mekanisk ustabil 651 - Ulige fødder 652 - Defekt hængsel 653 - Vibrerer / hopper 654 - Løse dele 655 - Hjul defekt 656 - Dårlig fastgørelse af håndsæt i holder 658 - Vandtæt problem 65X - Andet problem med mekanisk ustabilitet	660 - Defekt software 661 - Båndet bliver ridset 662 - Disken bliver ridset 663 - Båndsalat / rynket bånd 664 - Fastklemt bånd eller båndbrud 665 - Krøllet bånd 666 - Båndsløje 667 - Båndet sidder fast 66X - Andet problem med defekt software	670 - Mekaniske funktionsfejl 671 - Defekt start / stop funktion 672 - Pause fejl 673 - Automatisk programsøgningsfejl 674 - Cue / review (frem / tilbage) fejl 675 - Slow-motion fejl 676 - Hurtig søgningsfejl 677 - Kopieringshastighedsfejl 678 - Ingen eller defekt repetition 679 - Rec Review fejl 67A - AMS funktionsfejl 67B - Auto-reverse fejl 67C - Fejl ved båndudløb 67D - Forkert disksideskifting (A-B valg) 67X - Andet problem med mekaniske funktioner	680 - Objektivproblem 681 - Fokusproblem 682 - Zoomproblem 683 - Blænde problem 684 - Makroproblem 685 - Fremmed substans / støv i linse 68X - Andet objektivproblem
				7	DATABEHANDLING	710 - Ingen databehandling 711 - Ingen start-skærm 712 - Ingen genstart (reset) 713 - Ingen boot 714 - Plug-in modul virker ikke 715 - Tastatur virker ikke 716 - Andre ind / udgange virker ikke 717 - Ingen datalagring 718 - Ingen datakommunikation 719 - Fejlmeddelelse display 71A - Starter ikke fra harddisk 71B - Starter ikke fra floppydisk 71C - CD / DVD opstartsfejl 71D - Operation proces frysning 71X - Andet ikke data proces problem	720 - Forkert databehandling 721 - Forkerte data 722 - Styresystem nulstillet under brug 723 - Operativsystem låser ud / nedbrud / hænger mens tomgang / Standby 724 - Defekt plug-in modul, hukommelseskort, etc. 725 - Tastatur-fejl 726 - Fejl på andre ind / udgange 727 - Forkert datalagring 728 - Fejlagtig datakommunikation / datasynkronisering 729 - Hukommelsesfejl 72A - Forlanger "setup" ved start 72B - Styresystem kan kun starte i fejlsikret tilstand 72C - Operation kontrol for langsom / træg / frysning 72E - Fejl ved mobil betaling 72D - Styresystem kan ikke installeres 72X - Andet problem med databehandling	730 - Data-display problem 731 - Forkerte tegn i display 732 - Manglende karakterer 733 - Defekt grafisk display 734 - Forkert skift mellem grafik og data 735 - Defekt prompt / markør 736 - Forkerte farver på data-display 737 - Ingen sideskift eller rulning 738 - Viser ikke titler eller indhold 739 - Ukorrekte værdier vises i display 73X - Andet data-display problem	740 - Tastatur / Pegeredskab / Touchscreen 741 - Mus / Trackball / Trackpad / Touchscreen virker ikke 742 - Tastatur / Touchscreen låser 743 - Pegeredskab låser 744 - Stive / fastlåste taster / Touchscreen 745 - Taster virker ikke 746 - Pegeredskab / Touchscreen upræcis / træg 747 - Pegeredskab / Touchscreen urolig 748 - Venstre / højre museknap virker ikke 749 - Trackpad / Touchscreen overflade beskadiget 74A - Tastaturtaster beskadiget 74B - Ingen tastaturlyd 74C - Biomedicinsk Sensor problem 74D - Sensor problem for brugergodkendelse 74E - Alert Sensor - falsk alarm 74F - Alert Sensor - ingen eller dårlig detektion 74X - Andet tastatur / pegeredskab / touchscreen problem	750 - Problem ved periferiudstyr (ikke lagring) 751 - Periferiudstyr initialiseres ikke 752 - Fejl i kommunikation med periferiudstyr 753 - Fejl i internt periferiudstyr 754 - Fejl i ektern periferiudstyr 755 - Fejl i netværkskort 756 - Periferiudstyrs selvtest melder fejl 75X - Andre problemer med periferiudstyr	760 - Læse / skrive problem 761 - Formateringsproblem 762 - Tab af data på lagringsmedium 763 - Problem med frame memory 764 - Læse / skrive fejl 765 - Harddisk eller optisk diskdrev problem 766 - Floppydiskdrev problem 767 - CD / DVD-ROM drev problemer 768 - Båndproblem 769 - Mediet kan ikke genkendes / læses 76A - Diskudskiftningsproblem 76B - Læse / skrive-funktion meget langsom 76C - Memory card problem 76D - SIM card problem 76X - Andet problem med læsning / skrivning af data
8	UDSKRIFT (PRINT) / KOPIERING / SCANNING					810 - Ingen printer / kopi / skan operation 811 - Ingen udskrift 812 - Ingen kommunikation med printer 813 - Ingen papirindføring 814 - Ingen papir tilføring (intern funktion) 815 - Intet print på papiret 816 - Ingen dokumentfremføring 817 - Skanner virker ikke 818 - Ingen funktion af papir fremførings modul (ekstern) 819 - Ingen sortering/Funktionsafslutning 81X - Andet printer / kopi / skan-problem	820 - Printer / kopi / skan-fejl 821 - Billeder udprintes i negativ 822 - Uregelmæssig papirfremføring 823 - Forkert skift af printer-funktion 824 - Kopi for mørk 825 - Kopi for lys 826 - Sort kopi 827 - Hvid kopi 828 - Dårlige farveniveauer 829 - Forkert dokumentfødning 82A - Korrigeringsfunktion defekt 82B - Dårlig kvalitet af scanning 82X - Andet problem med printer / kopi / skan-fejl	830 - Dårlig print-kvalitet 831 - Printer på forkert sted på papiret 832 - Lav kontrast på udskrift 833 - Overdreven kontrast på udskrift 834 - Sløret udskrift 835 - Uskarp udskrift 836 - Manglende punkter på udskrift 837 - Streger i farver 838 - Ingen farver i dele af billedet 839 - Udprinting eller kopiering mangelfuld 83A - Forkert kalibrering 83B - Blæk dryp / Stænk 83X - Andet problem med print-kvalitet	840 - Printer-støj 841 - Støj ved linie-udskrift 842 - Udtværet udskrift 843 - Ubehagelig lugt (ozon) 844 - Sorte streger / linier på langs 845 - Hvide streger / linier på langs 846 - Sorte streger / linier på tværs 847 - Hvide streger / linier på tværs 84X - Andet problem med printer-støj	850 - Ustabil printer-funktion 851 - Ustabil papirindføring 852 - Ustabil indføring af flere ark 853 - Fjølplacerede tegn 854 - Forkert påvisning af original papir format 85X - Andet problem med ustabil printer-funktion	860 - Farvebånd / papir problemer 861 - Brud på farvebånd 862 - Farvebånd sidder fast / klæber 863 - Farvebåndet afspires 864 - Papir sidder fast / klæber i mekanikken 865 - Papirstop 866 - Dokumentstop 867 - Fejlagtig "Ingen blæk / toner" besked 868 - Fejl ved papirklipper funktion 869 - Kort blæk / toner levetid 86A - Skævt papir / krøllet / foldet 86B - Skævt dokument / krøllet / foldet 86X - Andet problem med farvebånd / papir

Section - Defect - Repair Codes

www.iriscode.org



Sektionskoder	
FÆLLES	DATA OG PC RELATERET
ANT	Antennesektion
APR	Analog signalbehandling
BCH	Batteriopladningssektion
CLK	Ur / timerdel
CTR	Betjeningspanel
DEN	Dekoder / enkoder sektion
DPR	Digital signalbehandling
EEP	EEPROM sektion
ERA	Slettekredsløb
FLX	Flexibelt printkort
HFS	Højfrekvens-sektion (RF)
IDS	Info-display sektion
IFC	Mellemfrekvenskredsløb
INP	Signalindgangssektion
IRD	Infrarød (IrDA) sektion
OUT	Signaludgangssektion
PRG	Programmeringssektion
PRT	Beskyttelses-kredsløb
PSP	Strømforsyning primær
PSS	Strømforsyning sekundær
PSU	Strømforsyning
PWA	Effektforstærkersektion
REM	Fjernbetjeningssektion
RFU	Forstærker / RF-enhed
SET	Hele produktet
SFT	Media / software (bånd / disk / osv.)
SNS	Sensordel
SVO	Servo-sektion
SYS	Systemkontrol / logik-sektion
TUN	Tuning-sektion
TXT	Tekst-TV behandling
WIR	Ledning
LYD	
APA	Audio-signalbehandling (analog)
APD	Audio-signalbehandling (digital)
HPN	Hovedtelefon-forstærker
MIC	Mikrofonsektion
SPK	Højtaler
VBR	Vibratorsektion
BILLEDE	
CAM	Kamerakredsløb
CPA	Farve-signalbehandling (analog)
CPD	Farve-signalbehandling (digital)
CRT	Billed visning
DDC	Display styringskredsløb
DFH	Vandret afbøjning
DFL	Afbøjningskredsløb
DFV	Lodret afbøjning
FPK	Fokuseringskredsløb
HDR	Vandret optegning
IMG	Skærm / display enhed
LCD	LCD sektion
LMP	Lampe / blitz sektion
VPA	Video-signalbehandling (analog)
VPD	Video-signalbehandling (digital)
STA	Statisk blok
VWF	Søger
PRINTING / SCANNING MEKANISME	
ADU	Dokument holder sektion
ASF	Dokumentføder sektion (eksternt)
CON	Indførings- / forsyningssektion
DVS	Udviklingssektion
FUS	Fastgørelse / sikring
MCF	Manuel fodring
PRO	Print Processing
SOF	Sorter / Afsluttet
MEKANIK	
ARM	Arm-mekanisme
BZL	Frontramme
CBT	Kabinet
CDS	CD sektion
CHA	Chassis
CHG	Skiftesektion
DDM	Disc-drev mekanik
DVD	DVD sektionen
EXC	Ekstern tilslutning
FAN	Blæser / køling
FDD	Floppy diskette-drev
FXT	Overføringssektion
HCM	Tonehovedbro / mekanik
HDD	Hard-disk
HOL	Kassetteholder
INC	Intern tilslutning
INK	Blækenhed
LDG	Indføringsmekanisme
LNM	Objektivmekanik
MDS	MiniDiscsektion
MIR	Spejlssektion
OPU	Optisk pickup-enhed
PCS	Papirkassette
PFM	Papirfremføringsmekanisme
PIN	Trykrulle / arm
PRI	Skrivehoved
PUD	Pickup-enhed (analog)
RFM	Perforeringsmekanisme
RHD	Roterende hoved(er)
SCN	Scanningssektion
SHD	Stationære hoved(er)
SLD	Slædemekanisme
SHU	Lukkersektion
SRS	Forsynings-spole sektion
TCH	Touchpad / Touchscreen enhed
TDM	Båndtransport mekanisme
THR	Indføringsmekanisme
TNR	Båndstrammingsregulator
TRP	Båndføring
TRS	Opsamlings-spole sektion
XXX	Kabinet / kosmetiske deler

Fejlkoder	
MECHANICAL	
A	Mekanisk - Udslidt (eller general mekanisk defekt)
A1	Mekanisk - Fejlfunktion
B	Mekanisk - Snavset / tilstoppet
D	Mekanisk - Overskåret / knækket
D2	Billedrørshals knækket
E	Mekanisk - Deformeret
F	Mekanisk - Fastlåst
G	Mekanisk - Ridsset / bulet / skarp kant
G1	Display ridsset eller udvendigt skadet
H	Mekanisk - Revnet / afskallet / korroderet / smeltet
ELECTRICAL	
16	Data kort fejl
2	Elektrisk - Udbrændt / lav udstråling
51	Elektrisk - Forkert forsyningsspænding
N	Elektrisk - Defekt elektrisk komponent / modul
O1	Billedrørs geometri overholder ikke specifikation
O2	Billedrørs konvergens overholder ikke specifikation
O3	Billedrørs fokus mangelfuld
O4	Billedrørs farverenheds problem
O5	Billedrør EHT (High Voltage) kortslettet
O6	Billedrør EHT (High Voltage) overslag
O7	Display pixel fejl uden for specifikation
O8	Afbøjnings-spole defekt
O9	Støj fra billedrør eller afbøjningsspole
Q	Elektrisk - Kortslutning
Q1	Billedrør kortslettet
R	Elektrisk - Afbrudt
REPAIRCODES	
1	Software rettet / nulstillet
11	Formatteret
2	Software opdateret
3	Produkt opdateret (på anmodning)
4	Fjernbetjening løsning
41	Fjernbetjening løsning ved interaktion med slutbruger
42	Ekstern opløsning af forbindelse til produktet
A	Komponent Udskiftning
A2	Modul udskiftet
AF	Reserve-del uden beregning
AN	Ny defekt reserve-del
AR	Udskiftning med en renoveret komponent
AX	Udskiftet med "genanvendt" komponent
B	Mekanisk justering
C	Elektrisk justering
C1	Software justering vha intern service menu
C2	Software justering vha ekstern service menu
C3	Gendannelse af firmware
C4	Data Backup og gendannelse
D	Omlodning
D1	Ført tilbage til oprindelig udførsel
D2	Svejsning
E	Rengøring
F	Smøring
G	Elektriske dele repareret
H	Mekaniske dele repareret
I	Modifikation i.h.t. servicemeddelelse
J	Fjernet komponent(er)
I	Modifikation i.h.t. servicemeddelelse
J	Fjernet komponent(er)
K	Monteret komponent(er)
L	Funktionskontrol
M	Specifikationsmåling
N	Vedligeholdelse
O	Renovering
P	Forebyggende komponentudskiftning
Q	Forebyggende handling uden komponentudskiftning
Q1	Forebyggende softwareopdatering
U	Forklaring til kunde
V	Prisoverslag afslået
W	Prisoverslag med komponenter
X	Prisoverslag uden komponenter
Y	Retur uden reparation
Y1	Skrottet
Y2	Skrottet og refunderet
Y3	Produkt transport / videresendelse
Y4	Produkt installation
Z	Apparat ombyttet
Z1	Apparat ombyttet (for dyrt at reparere)
Z2	Apparat ombyttet (for mange omreparationer)
Z3	Apparat ombyttet (dele kan ikke skaffes)
Z4	Apparat ombyttet (umuligt at reparere)
Z5	Apparat ombyttet (på anmodning af forhandler)
Z6	Apparat ombyttet (på anmodning af fabrikant)
Z7	Produkttilbehør ombyttet

EXAMPLE OF USE:

FLAG	SYMPTOM-CODE	PART NO.	REF.NO	SECTION OR NTF	PCB	DEFECT CODE	REPAIR CODE	QTY
1	1412	11 1 1111111111111111	R123	TDM	YA22	C1	Z1	..
.	3641	34 5 6789XXXXXXX	111					

FLAG: INDICATES THE ONE MAJOR SYMPTOM/PART COMBINATION BY '1'

	1 - PRODUKT	2 - PERIFERISK / MEDIA	3 - KUNDE DOKUMENTATION	4 - SAMMENKOBLING	5 - SERVICEUDBYDER
1 INSTALLERING OG OPSÆTNING	<p>111 - Problemer med første kanalindstilling</p> <p>112 - Problemer med kanalindstilling fra TV til video</p> <p>113 - Problemer med kanalindstilling, navngivning og kanallagring</p> <p>11X - Andre problemer med opsætning af produktet</p>	<p>121 - Batteri ej monteret</p> <p>122 - Forkert batteri anvendt</p> <p>123 - Batteri fejlinstalleret</p> <p>124 - Forkert strømforsyning anvendt</p> <p>125 - Strømforsyning forkert tilsluttet</p> <p>126 - Forkert tilbehør anvendt</p> <p>12X - Andre problemer opsætning af periferiprodukter / medie</p>	<p>131 - Kunde har ikke læst "Quick start"-vejledning</p> <p>132 - Kunde har ikke læst betjeningsvejledning</p> <p>133 - Forkert forklaring i betjeningsvejledning</p> <p>134 - Tekniske specifikationer uklare</p> <p>13X - Andre opsætningsproblemer relateret til kundeopfattelse / dokumentation</p>	<p>141 - Antenne ikke korrekt tilsluttet</p> <p>142 - Video ikke korrekt tilsluttet til TV</p> <p>143 - Surround system ej korrekt tilsluttet</p> <p>144 - Forkert antenne anvendt</p> <p>145 - Forkert kabler anvendt</p> <p>14X - Andre opsætningsproblemer relateret til sammekobling</p>	<p>151 - Kunde ej registreret hos udbyder</p> <p>15X - Andre opsætningsproblemer relateret til udbyder</p>
2 LOKALE FORHOLD	<p>211 - Anvendes under ekstreme temperatur / fugtigheds forhold</p> <p>212 - Anvendes under ekstreme lysforhold</p> <p>213 - Anvendes i miljø med baggrundsstøj</p> <p>214 - Spændingsforhold overholder ikke standard</p> <p>21X - Andre lokale forhold påvirker produktet</p>	<p>221 - Batteri afladet</p> <p>222 - Forstyrrelse fra periferisk udstyr forbundet / ej forbundet</p> <p>223 - Fjernbetjening anvendt udenfor normal rækkevidde</p> <p>22X - Andre lokale forhold påvirker periferisk udstyr / medie</p>	<p>231 - Symptom ikke fundet efter kontrol</p>	<p>241 - Dårlig signalstyrke i området</p> <p>242 - Udstyr udenfor serviceområde</p> <p>243 - Signalforstyrrelser forbundet / ej forbundet</p> <p>244 - Forkert placering af surround højttalere</p> <p>245 - Dårlig antenne installation</p> <p>24X - Andre lokale forhold påvirker modtagelse / funktion</p>	<p>251 - PDC service ej tilgængelig</p> <p>252 - Nicam / Stereo service ej tilgængelig</p> <p>253 - Bredformat service ej tilgængelig</p> <p>254 - RDS service ej tilgængelig</p> <p>255 - DAB / DVB service ej tilgængelig</p> <p>25X - Andre service ej tilgængelig</p>
3 KOMPLEKSITET	<p>311 - Forvirrende layout af funktionsknapper på apparat</p> <p>312 - Funktionsknapper på apparat for små til at betjene</p> <p>313 - Dårlig markering af funktionsknapper / konnektorer</p> <p>314 - Dårlig / misvisende information i display</p> <p>31X - Andre problemer relateret til kompleks betjening af apparat</p>	<p>321 - Forvirrende layout af funktionsknapper på fjernbetjening</p> <p>322 - Funktionsknapper på fjernbetjening for små til at betjene</p> <p>32X - Andre problemer relateret til kompleks betjening af periferisk udstyr</p>	<p>331 - Apparatet vanskeligt at betjene</p> <p>332 - Fjernbetjening vanskelig at betjene</p> <p>333 - Vanskeligt at betjene tidsoptagelse</p> <p>334 - Vanskeligt at betjene teletekst</p> <p>335 - Vanskeligt at indstille ur</p>	<p>341 - Scart kabel ej forbundet - ingen AV kanal</p> <p>342 - Medfølgende kabel ej korrekt forbundet</p> <p>343 - Fejl brug af digital sammenkobling</p> <p>344 - Forkert IEEE1394 forbindelse</p> <p>34X - Andre problemer relateret til kompleks sammenkobling</p>	
4 SOFTWARE / KVALITET	<p>411 - Software ej kompatibelt med kundes produkter</p> <p>412 - Kunde har mistet password / adgangskode</p>	<p>421 - Dårlig kvalitet af lagringsmedier anvendt</p> <p>422 - Defekt lagringsmedie anvendt</p> <p>423 - Forkert medie format er anvendt</p>	<p>431 - Apparat opfylder ikke kundeforventninger</p> <p>432 - Billedkvalitet opfylder ikke kundeforventninger</p> <p>433 - Lydkvalitet opfylder ikke kundeforventninger</p> <p>434 - Kosmetisk kvalitet opfylder ikke kundeforventninger</p> <p>435 - Støjniveauet ikke imødekomme kundernes forventning</p>	<p>441 - Software ej kompatibelt med andre produkter</p> <p>442 - Signal ej kompatibelt med andre produkter</p>	<p>451 - Forkert software version</p>

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

Extended Symptomcodes

www.iriscodes.org



DIGITALEUROPE



ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG	
AO - Operating Mode	AA - Application Mode	AF - Frequency Band	AI - I/O Connections	AM - Mounting Device	AX - Accessory						
AO1	PLAY	AA1	TEXT MODE	AF1	FM	AI1	CINCH AUDIO	AM1	NO SPECIAL MOUNTING	AX1	POWER ADAPTER
AO2	PAUSE	AA2	LOCK MODE	AF2	AM	AI2	CINCH VIDEO	AM2	STAND	AX2	CHARGER
AO3	RECORD	AA3	CHILD LOCK	AF3	LW	AI3	SCART	AM3	WALL MOUNTED	AX3	REMOTE CONTROL
AO4	FAST FORWARD	AA4	ON SCREEN DISPLAY	AF4	SW	AI4	RGB	AM4	CEILING MOUNTED	AX4	HEADPHONE
AO5	FAST REWIND	AA5	TIME-SLIP	AF5	VHF	AI5	COMPOSITE (CVBS / FBAS)	AM5	CAR MOUNTED	AX5	EARPHONE
AO6	REVERSE	AA6	Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK	AF6	UHF	AI6	COMPONENT	AM6	PULT INSTALLATION	AX6	SPEAKER
AO7	CUE	AA7	EXTERNAL LINK	AF7	n/a	AI7	S-VIDEO / HOSIDEN	AM7	BELOW THE TABLE	AX7	ANTENNA
AO8	TRACK SKIP	AA8	SHOWVIEW / VIDEO PLUS	AF8	n/a	AI8	YUV	AM8	CARRYING CASE	AX8	MICROPHONE
AO9	REVIEW	AA9	VPS	AF9	n/a	AI9	AC POWER	AM9	CARRYING POCKET	AX9	TUNER
AOA	COPY	AAA	EPG	AFa	n/a	AIa	DC POWER	AMa	NECK BAND	AXa	SAT RECEIVER
AOB	HIGH SPEED COPY	AAb	RDS	AFb	n/a	AIb	1.5MM	AMb	TRIPOD	AXb	GPS RECEIVER
AOC	TIMER PLAY	AAc	CD TEXT	AFc	n/a	AIc	2.5MM	AMc	BELT	AXc	POWER AMPLIFIER
AOD	TIMER RECORD	AAd	ID 3 TAG	AFd	n/a	AId	3.5MM	AMd	STRAP	AXd	DISPLAY / MONITOR
AOE	RANDOM	AAe	LINK MODE	AFe	n/a	AIe	6.3MM	AMe	HANDLE	AXe	CARD / SIGNAL ADAPTER
AOF	SLOW MOTION	AAf	n/a	AFf	n/a	AIf	BNC	AMf	RAIN COVER	AXf	FLASHLIGHT
AOG	STILL PICTURE	AAg	n/a	AFg	n/a	AIg	HEADPHONE	AMg	DIVING COVER	AXg	CAMERA
AOH	PIP - PICTURE IN PICTURE	AAh	n/a	AFh	n/a	AIh	MICROPHONE	AMh	HANDSFREE KIT	AXh	LENS UNIT
AOI	AUTOMATIC PICTURE MODE	AAi	n/a	AFi	n/a	AII	SPEAKER	AMi	n/a	AXi	FILTER
AOJ	ASPECT MODE	AAj	n/a	AFj	n/a	AIj	CENTRE	AMj	n/a	AXj	CAR KIT
AOK	SURROUND SOUND	AAk	n/a	AFk	n/a	AIk	FRONT	AMk	n/a	AXk	POWER CABLE
AOL	LOUDNESS ON	AAl	n/a	AFl	n/a	AIl	REAR	AMl	n/a	AXl	SIGNAL CABLE
AOM	XBS SOUND	AAm	n/a	AFm	n/a	AIm	SUBWOOFER	AMm	n/a	AXm	STYLUS / PICKUP
AON	ZOOM	AAo	n/a	AFn	n/a	AIo	RF	AMn	n/a	AXn	GLASSES / EYEWEAR
AOO	WIDE	AAo	n/a	AFo	n/a	AIo	XLR	AMo	n/a	AXo	Sensor
AOP	TELE	AAp	n/a	AFp	n/a	AIp	REMOTE	AMp	n/a	AXp	SET TOP BOX
AOQ	MENU MODE	AAq	n/a	AFq	n/a	AIq	EDIT	AMq	n/a	AXq	n/a
AOR	MEMORY	AAr	n/a	AFr	n/a	AIr	SYSTEM CONNECTION	AMr	n/a	AXr	n/a
AOS	RESUME	AAs	n/a	AFs	n/a	AIs	n/a	AMs	n/a	AXs	n/a
AOT	HIBERNATION	AAt	n/a	AFt	n/a	AIt	n/a	AMt	n/a	AXt	n/a
AOU	n/a	AAu	n/a	AFu	n/a	AIU	n/a	AMu	n/a	AXu	n/a
AOV	n/a	AAv	n/a	AFv	n/a	AIV	n/a	AMv	n/a	AXv	n/a
AOW	n/a	AAw	n/a	AFw	n/a	AIW	n/a	AMw	n/a	AXw	n/a
AOX	OTHER	AAx	OTHER	AFx	OTHER	AIX	OTHER	AMx	OTHER	AXx	OTHER

DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL	
DO - Operating Environment / Function	DP - Program Type	DN - Networking Environment	DI - I/O Connections	DH - System Environment Hardware	DS - System Environment Software						
DO1	BIOS	DP1	WORD PROCESSING	DN1	TERRESTRIAL ANTENNA	DI1	SERIAL RS232 / COM	DH1	MAINBOARD	DS1	BIOS VERSION
DO2	DOS	DP2	SPREADSHEET	DN2	CABLE NETWORK	DI2	PARALLEL / CENTRONICS	DH2	PROCESSOR	DS2	PARTITION NUMBER
DO3	WINDOWS	DP3	PRESENTATION	DN3	DVB-T	DI3	USB	DH3	DISK DRIVE	DS3	PORT NAME AND NUMBER
DO4	LINUX	DP4	DATABASE	DN4	DVB-S	DI4	PS2	DH4	HARD DISK	DS4	IRQ NUMBER
DO5	UNIX	DP5	PICTURE EDITING	DN5	DVB-S2 (HD/UHD)	DI5	VGA	DH5	INTERNAL MEMORY	DS5	SYSTEM DRIVER TYPE + VERSION
DO6	MAC	DP6	VIDEO EDITING	DN6	DVB-C	DI6	DVI	DH6	GRAPHIC CARD	DS6	RUNNING SERVICE NAME
DO7	OS2	DP7	AUDIO EDITING	DN7	DVB-H	DI7	COAX	DH7	CONTROLLER	DS7	TASK / PROCESS NAME
DO8	ANDROID	DP8	E-MAIL PROGRAM	DN8	DVB	DI8	OPTICAL	DH8	GAME CONTROLLER	DS8	CERTIFICATE NAME / TYPE
DO9	n/a	DP9	INTERNET PROGRAM	DN9	SATELLITE AUDIO	DI9	HDMI	DH9	NETWORK ADAPTER	DS9	PROTOCOL TYPE
DOA	n/a	DPA	GAME PROGRAM	DNa	SATELLITE VIDEO	DIa	HI-8	DHa	MODEM	DSa	DISPLAY MODE / RESOLUTION
DOB	n/a	DPB	CD-/DVD BURN PROGRAM	DNb	SATELLITE	DIb	IEEE 1394 / FIRE WIRE	DHb	PCMCIA ADAPTER	DSb	CODE TABLE
DOC	n/a	DPC	FILE MANAGER PROGRAM	DNc	DIAL-UP MODEM	DIc	NETWORK / DATA	DHc	USB DEVICE	DSc	LANGUAGE SETTING
DOD	MMS	DPD	FORMATTING PROGRAM	DNd	ISDN CONNECTION	DI d	IRDA	DHd	STANDARD MOUSE	DSd	COUNTRY SETTING
DOE	E-MAIL	DPE	VIRUS SCANNER	DN e	DSL CONNECTION	DIe	PC-CARD SLOT	DHe	OPTICAL / LASER MOUSE	DSe	n/a
DOF	SMS	DPf	FIREWALL	DNf	GPRS	DI f	PCMCIA	DHf	TOUCH PAD	DSf	n/a
D OG	SMTP	DPg	NETWORK PROGRAM	DNg	UMTS	DIg	PORT REPLICATOR	DHg	TRACK BALL	DSg	n/a
DOH	POP3	DPH	HOST PROGRAM	DNh	DECT	DIh	IDE	DHh	TOUCH SCREEN	DS h	n/a
DOI	APPLE OS	DPI	SYSTEM OPERATION PROGRAM	DNi	GSM	DI i	SCSI	DHi	DISPLAY / MONITOR	DS i	n/a
DOJ	NOVELL	DPj	COMMUNICATION PROGRAM	DNj	DAB	DI j	50 BUS	DHj	PRINTER	DS j	n/a
DOk	n/a	DPk	DEVICE DRIVER SOFTWARE	DNk	GPS	DIk	D-SUB 15-PIN	DHk	SCANNER	DS k	n/a
DOL	n/a	DPL	VIRUS PROGRAM / INFECTED	DNl	LAN	DI l	D-SUB 9-PIN	DHl	KEYBOARD	DS l	n/a
DOM	n/a	DPM	NON-STANDARD PROGRAM	DNm	ETHERNET	DI m	HDMI (ARC)	DHm	APP on mobile device	DS m	n/a
D ON	n/a	DPn	n/a	DNn	BLUETOOTH	DI n	n/a	DHn	ROUTER	DS n	n/a
DOo	n/a	DPO	n/a	DN o	INFRARED / IRDA	DI o	n/a	DHo	n/a	DS o	n/a
DOP	n/a	DPP	n/a	DNp	WIRELESS / W-LAN	DI p	DISPLAY PORT	DHp	n/a	DS p	n/a
DOq	n/a	DPQ	n/a	DNq	WAN (WIDE AREA NETWORK)	DI q	n/a	DHq	n/a	DS q	n/a
DOR	n/a	DPS	n/a	DNr	BROADBAND	DI r	n/a	DHr	n/a	DS r	n/a
DOS	n/a	DPT	n/a	DNS	INTERNET	DI s	n/a	DHs	n/a	DS s	n/a
DOT	n/a	DPu	n/a	DNt	NFC	DI t	n/a	DHt	n/a	DS t	n/a
DOu	n/a	DPv	n/a	DNu	DVB-T2	DI u	n/a	DHu	n/a	DS u	n/a
DOv	n/a	DPw	n/a	DNv	n/a	DI v	n/a	DHv	n/a	DS v	n/a
DOW	n/a	DPy	n/a	DNw	n/a	DI w	n/a	DHw	n/a	DS w	n/a
DOX	OTHER	DPx	OTHER	DNx	OTHER	DI x	OTHER	DHx	OTHER	DS x	OTHER

MEDIA		MEDIA		FORMAT		FORMAT		FORMAT		FORMAT	
MA - Analog	MD - Digital	FA - Audio	FV - Video	FD - Data	FC - AV Codec						
MA1	RECORD DISC	MD1	HI-8 VIDEO	FA1	STEREO	FV1	PAL	FD1	ZIP	FC1	MP3
MA2	AUDIO TAPE	MD2	DVC-VIDEO	FA2	MONO	FV2	NTSC	FD2	XLS	FC2	ATRAC
MA3	AUDIO MICRO TAPE	MD3	TAPE	FA3	DOLBY	FV3	SECAM	FD3	DOC	FC3	MPEG2
MA4	VIDEO TAPE / VHS	MD4	CD-ROM	FA4	DOLBY PRO LOGIC	FV4	HDTV	FD4	PPT	FC4	MPEG4
MA5	VIDEO TAPE / VHS-C	MD5	DVD-ROM	FA5	DOLBY DIGITAL	FV5	16:9 FORMAT	FD5	JPG	FC5	DIVX
MA6	VIDEO TAPE / S-VHS	MD6	CD-RW	FA6	DTS	FV6	14:9 FORMAT	FD6	EXIF	FC6	DVD-AUDIO
MA7	VIDEO TAPE / S-VHS-C	MD7	DVD+RW	FA7	SDDS CINEMA SOUND	FV7	4:3 FORMAT	FD7	RAR	FC7	DVD-VIDEO
MA8	VIDEO TAPE 8 MM	MD8	DVD-RW	FA8	THX	FV8	50 HZ	FD8	n/a	FC8	VCD (VIDEO CD)
MA9	VIDEO TAPE HI-8	MD9	DVD-RAM	FA9	PCM	FV9	60 HZ	FD9	n/a	FC9	SVCD
MAA	THERMAL PAPER	MDa	DVD+R	FAa	DAB	FVa	100HZ	FDa	n/a	Fca	SACD (SUPER AUDIO CD)
MAB	PLAIN PAPER	MDb	DVD-R	FAb	n/a	FVb	SP - NORMAL	FDb	n/a	Fcb	MVCD
MAC	PAPER PHOTO QUALITY	MDc	HD-DVD	FAc	n/a	FVc	LP - LONG PLAY	Fdc	n/a	Fcc	HDCD
MAD	GLOSSY PHOTO PAPER	MDd	BLU RAY DISC (BD)	FAd	n/a	FVd	EP - EXTRA LONG PLAY	Fde	n/a	Fcd	AAC
MAE	TRANSPARENCIES (OVERHEAD)	MD e	MULTI MEDIA CARD	FAe	n/a	FVe	XP - EXTRA HIGH QUALITY	Fde	n/a	Fce	HD-DV
MAF	COLOURED PAPER	MDf	MEMORY STICK	FAf	n/a	FVf	CINEMASCOPE	Fdf	n/a	Fcf	HIGHMAT
MAG	ENVELOPE	MDg	SD MEMORY CARD	FAG	n/a	FVg	LETTERBOX	Fdg	n/a	Fcg	WMA
MAH	LABEL	MDh	SD MEMORY CARD MINI	FAh	n/a	FVh	ZOOM MODE	Fdh	n/a	Fch	BMP
MAI	CARTON	MDi	CF MEMORY CARD	FAi	n/a	FVi	3D MODE	Fdi	n/a	Fci	JPG
MAJ	SLIDE	MDj	CF HDD	FAj	n/a	FVj	n/a	Fdj	n/a	Fcj	EXIF
MAK	PHOTO FILM	MDk	FLASH MEMORY	FAk	n/a	FVk	n/a	Fdk	n/a	Fck	TIFF
MAL	n/a	MDl	INTERNAL MEMORY	FAl	n/a	FVl	n/a	Fdl	n/a	Fcl	REGION CODE
MAM	n/a	MDn	FLOPPY DISK	FAn	n/a	FVn	n/a	Fdn	n/a	Fcn	WMV
MAN	n/a	MDo	HARD DISK	FAo	n/a	FVo	n/a	Fdo	n/a	Fco	n/a
MAO	n/a	MDp	STREAMER TAPE	FAP	n/a	FVp	n/a	Fdp	n/a	Fcp	n/a
MAP	n/a	MDq	CD MULTI SESSION	FAQ	n/a	FVq	n/a	Fdq	n/a	Fcq	n/a
MAQ	n/a	MDr	VLP	FAR	n/a	FVr	n/a	Fdr	n/a	FCq	n/a
MAR	n/a	MDt	VIDEO CD	FAS	n/a	FVr	n/a	Fds	n/a	FCr	n/a
MAS	n/a	MDu	n/a	FAT	n/a	FVs	n/a	Fdt	n/a	Fcs	n/a
MAT	n/a	MDv	n/a	FAU	n/a	FVt	n/a	Fdu	n/a	Fct	n/a
MAU	n/a	MDw	n/a	FAV	n/a	FVu	n/a	Fdv	n/a	Fcu	n/a
MAV	n/a	MDy	n/a	FAW	n/a	FVv	n/a	Fdw	n/a	FCv	n/a
MAW	n/a	MDz	n/a	FAY	n/a	FVw	n/a	Fdy	n/a	FCw	n/a
MAX	OTHER	MDx	OTHER	FAX	OTHER	FVx	OTHER	Fdx	OTHER	FCx	OTHER

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSf	WHILE DRIVING	VFf	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPj	LARGE ROOM	VSg	WHEN OPEN	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L40	CENTER LEFT	VTi	PINK	VCi	PAD	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSi	WHEN CLOSE	VFf	VOLTAGE
L50	CENTER MIDDLE	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L60	CENTER RIGHT	VTk	LIGHT	VCk	LAMP	VPm	SMOKED ENVIRONMENT	VSj	LOW / RARE USING	VFk	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
L70	BOTTOM LEFT	VTl	DARK	VCk	LAMP	VPn	ORIGINAL PACKING	VSj	PROFESSIONAL USING	VFk	VOLUME / CAPACITY
L80	BOTTOM MIDDLE	VTm	n/a	VCm	n/a	VPo	FOREIGN PACKING	VSm	UNUSED	VFm	PAGE NUMBER
L90	BOTTOM RIGHT	VTn	n/a	VCn	n/a	VPp	FULL	VSn	UNPACKED	VFn	BRAND NAME
LdL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTn	n/a	VCn	n/a	VPq	EMPTY	VSo	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFo	MODEL NAME
LdR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTp	n/a	VCp	n/a	VPr	FILLING 10% - 30%	VSp	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFp	BOOT COUNT
LxX	OTHER	VTq	n/a	VCq	n/a	VPs	FILLING 40% - 60%	VSq	PROBLEM AT AUTO START	VFq	n/a
		VTr	n/a	VCr	n/a	VPt	FILLING 70% - 90%	VSr	PROBLEM AT MANUAL START	VFr	n/a
		VTs	n/a	VCs	n/a	VPu	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSS	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFS	n/a
		VTt	n/a	VCt	n/a	VPv	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFT	n/a
		VTu	n/a	VCu	n/a	VPw	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFu	n/a
		VTv	n/a	VCv	n/a	VPy	n/a	VSV	DOWNLOAD	VFv	n/a
		VTw	n/a	VCw	n/a	VPz	n/a	VSw	UPLOAD	VFw	n/a
		VTx	OTHER	VCx	OTHER	VPx	OTHER	Vsx	OTHER	VFx	OTHER

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

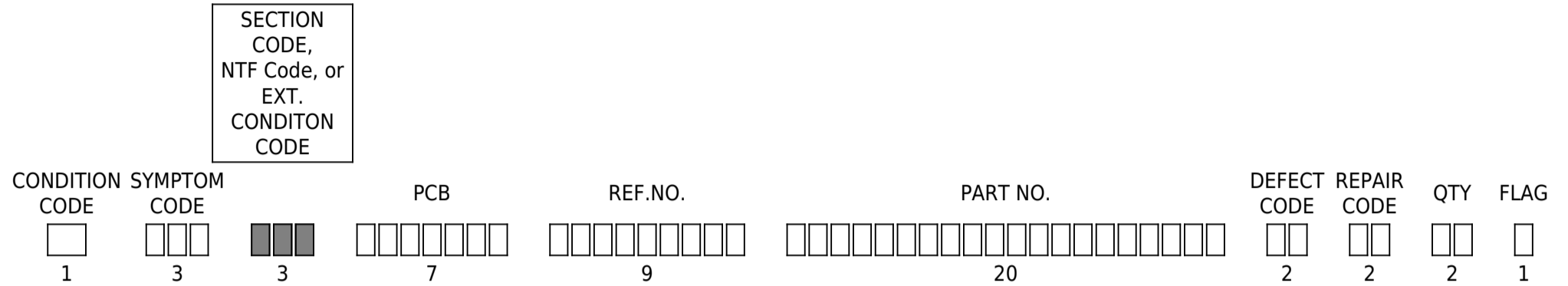
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

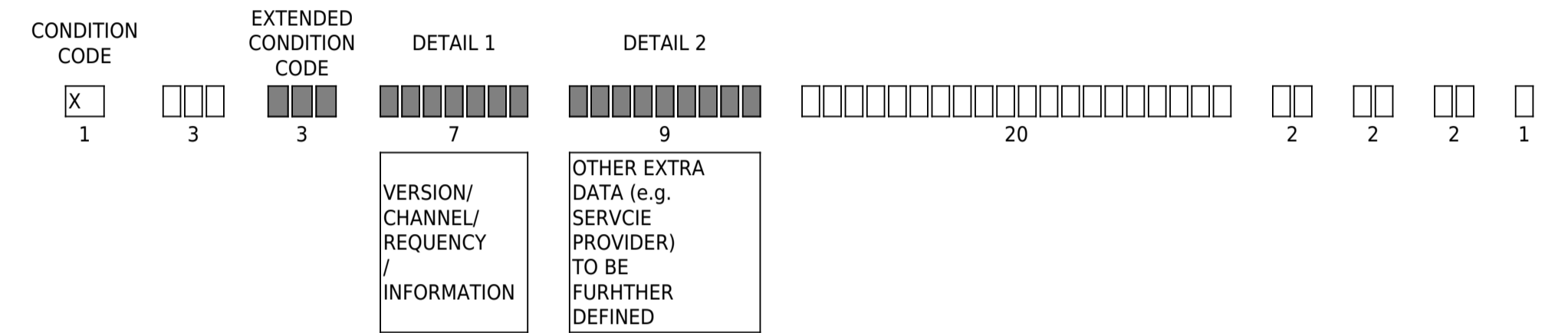
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		