

EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



1	2	3	4	5	6	7	8																								
Constant	Intermittent	Après un certain délai	À chaud	À froid	À la mise en route	Vibrations	En milieu humide / pluie / neige	À sec	Produit endommagé	Après un coup de foudre	Seulement certains stations / logiciels / mode / canaux / fréquences / réseau(x)	Uniquement pour certains standards ou systèmes	Sur un seul canal	Quelques entrées seulement	Quelques sorties seulement	En veille, au ralenti ou à l'arrêt	Au pouvoir	Au point edit	Lorsque connecté, utilisé avec équipements spécifiques ou kit d'adaptation	Traces de liquide	Peu après la mise en route	Après copie	Sous conditions sévères / forte charge	Lors de l'arrêt	Uniquement pendant l'envoi / l'écriture	Uniquement en réception / lecture	Seulement avec certains média	Uniquement en accédant à certaines zones du support (fin de bande, menu DVD...)	Uniquement dans certaines régions	Après mise à jour / mise à niveau du produit	Ligne de code IRIS étendu (avancé)
1 - PAS DE FONCTION	2 - NIVEAU	3 - QUALITÉ	4 - BRUIT	5 - INSTABILITÉ	6 - PROBLÈMES PHYSIQUES OU D'ENREGISTREMENT	7 - FONCTION SPÉCIALE	8 - AUTRES CONDITIONS																								
SON	510 - Absence de son 511 - Absence de son en mode EE 512 - Pas de lecture des messages sortants 513 - Pas de lecture des messages entrants 514 - Pas de son en lecture 515 - Pas de son du combiné 516 - Pas de son du haut-parleur 517 - Pas de son du casque 518 - Pas de son du microphone 519 - Pas de son sur sortie numérique 51X - Autre problème d'absence de son	520 - Manque / excès de son 521 - Manque de son 522 - Excès de son 523 - Problème de balance 524 - Problème de fading 525 - Niveau sonore subsiste / pas de coupure son (mute) 52X - Autre problème de niveau sonore	530 - Mauvaise qualité du son 531 - Mauvaise réponse en fréquence 532 - Distorsion du son 533 - Pas d'aiguës 534 - Pas de graves 535 - Son du casque faible 536 - Problème de synchronisation Son / Image 53X - Autre problème de qualité sonore	540 - Son bruité 541 - Ronflement 542 - Sifflement / ronflement / Bruit de fond 543 - Interférences 544 - Statique / claquement ou cliquetis 545 - Buzz ou autre bruit de l'afficheur ou du circuit de balayage 546 - Bruit produit par potentiomètre 547 - Bruit dallumage / d'accrochage 548 - Sifflement 549 - Bruit de quantification 54X - Autre problème de son bruité	550 - Son instable 551 - Saut ou répétition du son 552 - Pompage ou fluctuation du son 553 - Dropouts audio 554 - Muting cyclique du son 555 - Pleurage et scintillement 556 - Hurlement / réaction acoustique 557 - Écho dans le son 55X - Autre problème d'instabilité sonore	560 - Mauvais enregistrement du son 561 - Pas d'enregistrement du son 562 - Pas de protection contre l'effacement du son 563 - Pas d'effacement de l'enregistrement audio précédent 564 - Effacement inopiné du son 565 - Pas d'enregistrement du message 566 - Distorsion du son enregistré 56X - Autre problème d'enregistrement audio	570 - Mauvaise fonction audio spéciale 571 - Mauvaise fonction de fading 572 - Mauvaise fonction de lécho 573 - Mauvaise fonction de mélange 574 - Mauvaise fonction de répétition 575 - Traitement de son erroné 576 - Mauvais enregistrement synchro 577 - Mauvaise fonction dbb / dol 578 - Mauvaise fonction du réducteur de bruit 579 - Doublement son défectueux 57A - Programmation des titres défectueuse 57B - Défaut contrôle microphone 57C - Contrôle du pas défectueux 57X - Autre fonction sonore défectueuse	580 - Mauvaise fonction stéréo / multi 581 - Pas de stéréo 582 - Mauvaise séparation 583 - Différence de phase entre canaux 584 - Problème en mode surround 585 - Problème en mode PCM audio 586 - Problème de compression audio 58X - Défaut de son dans un mode particulier																							
MÉCANISMES	610 - Pas de fonction mécanique 611 - Pas de rotation du moteur / disque / pivot 612 - Pas de FWD 613 - Pas de reverse 614 - Pas de FF ou de REW 615 - Pas de chargement 616 - Pas de déchargement ou déjection 617 - Pas d'arrêt automatique 618 - Pas de mouvement du bras 619 - Pas de déjection du disque 61A - Chargement / déchargement du magasin 61B - Touche / interrupteur ne fonctionne pas 61C - Problème d'ouverture / fermeture de la porte / du panneau / du tiroir / du plateau 61D - Pas de ventilateur / ventilation 61X - Autre problème de non fonctionnement mécanique	620 - Fonction mécanique irrégulière 621 - Rotation irrégulière 622 - FWD irrégulier 623 - Reverse irrégulier 624 - FF ou REW irrégulier 625 - Chargement irrégulier média (disque, cassette) 626 - Déchargement ou éjection irrégulier 627 - Arrêt automatique irrégulier 628 - Mouvement irrégulier du bras 629 - Éjection irrégulière du disque 62A - Changement de direction incontrôlé 62B - Changement de disque incorrect 62X - Autre problème de mouvement incontrôlé	630 - Problème de vitesse 631 - Trop rapide 632 - Trop lent 633 - Vitesse nest pas réglable 63X - Autre problème de vitesse	640 - Bruit mécanique 641 - Bruit de rotation / de tambour 642 - Bruit de moteur 643 - Vent / fuite d'air 644 - Grincement 645 - Bruit de ventilateur 646 - Grattement de disque 647 - Chargement de cassette bruyant 648 - Bruit entraînement 649 - Commutateur ou interrupteur bruyant 64A - Écrasement 64B - Grondement 64C - Vibration 64D - Bruit mécanisme de optique 64X - Autre problème de bruit mécanique	650 - Instabilité mécanique 651 - Pieds inégaux 652 - Charnière défectueuse 653 - Vibre / saute 654 - Pièce desserrée 655 - Roulettes endommagées 656 - Problème de positionnement portable sur support 658 - Problème détanchéité 65X - Autre problème d'instabilité mécanique	660 - Dommage aux médias (disque, cassette) 661 - Bande rayée 662 - Disque rayé 663 - Bande froissée 664 - Bande boursée / coupée 665 - Bande vrillée 666 - Bande détendue 667 - Bande collée 66X - Autre dommage occasionné au support d'enregistrement	670 - Mauvaise fonction mécanique 671 - Opération marche / arrêt défectueuse 672 - Mauvaise fonction de pause 673 - Mauvaise recherche automatique du programme 674 - Mauvaise fonction cue / review 675 - Mauvaise fonction du ralenti 676 - Mauvaise fonction du balayage rapide 677 - Mauvaise fonction de la vitesse de copie 678 - Mauvaise fonction de répétition 679 - Mauvaise fonction de rec review 67A - Fonction ams défectueuse 67B - Auto-reverse défectueux 67C - Détection de fin défectueuse 67D - Commutation de face du disque défectueuse 67X - Autre fonction mécanique défectueuse	680 - Défaut de l'objectif 681 - Défaut de focalisation 682 - Défaut du zoom 683 - Défaut de liris 684 - Défaut du macro 685 - Corps étranger, poussières dans optique 68X - Autre problème de lentille																							
TRAITEMENT DE DONNÉES	710 - Pas de traitement de données 711 - Absence écran initial 712 - Pas de réinitialisation du système 713 - Pas de démarrage du système 714 - Périphérique / module enfichable ne fonctionne pas 715 - Clavier ne fonctionne pas 716 - Pas de fonctionnement d'autres entrées / sorties 717 - Pas de sauvegarde de données 718 - Pas de communication de données 719 - Affichage d'un message d'erreur 71A - Défaut secteur démarrage disque dur 71B - Défaut démarrage lecteur disquette 71C - Problème d'initialisation (Boot) CD / DVD 71D - Blocage du processus opérationnel 71X - Autre problème d'absence de traitement des données	720 - Mauvais traitement de données 721 - Données faussées 722 - Reset intempestif / Arrêt en cours d'utilisation 723 - Système opérationnel verrouillé / stoppe / se bloque lorsqu'il est inactif en veille 724 - Fonctionnement erroné du module enfichable, carte mémoire... 725 - Fonctionnement erroné du clavier 726 - Fonctionnement défectueux d'autres entrées / sorties 727 - Mauvaise sauvegarde de données 728 - Communication de données défectueuse / synchronisation de données 729 - Erreur mémoire 72A - Nécessite un "setup" au démarrage 72B - Système bloqué en mode Sécurité 72C - processus opérationnel trop lent / fige 72E - Défaut de paiement mobile 72D - Installation impossible du système d'exploitation 72X - Autre défaut dans le traitement des données	730 - Mauvais affichage de données 731 - Caractères faux 732 - Caractères manquants 733 - Affichage graphique défectueux 734 - Communication erronée entre les modes graphique et caractères 735 - Mauvaise fonction du curseur / prompt 736 - Couleur erronée de l'affichage des données 737 - Pas de pagination ou de défilement 738 - N'affiche pas les titres ou le contenu 739 - Valeurs affichées incorrectes 73X - Autre problème dans l'affichage des données	740 - Clavier / pointeur / écran tactile 741 - Souris / boule / écran tactile inopérant 742 - Clavier / écran tactile bloqués 743 - Outil de pointage bloqué 744 - Touches du clavier ou écran tactile trop dures 745 - Touche(s) inopérante(s) 746 - Pointeur / écran tactile ne suit pas correctement le mouvement / lent 747 - Pointeur / écran tactile instables 748 - Touche droite ou gauche de la souris inopérante 749 - Écran tactile abîmé 74A - Touche(s) du clavier endommagée(s) 74B - Pas de "bip" en pressant les touches 74C - Problème de capteur biomédical 74D - Problème de capteur pour l'authentification des utilisateurs 74E - Capteur d'alarme - fausse alarme 74F - Capteur d'alarme - pas ou mauvaise détection 74X - Autre problème sur le clavier, le pointeur ou l'écran tactile	750 - Problème de périphérique (hors enregistrement) 751 - Périphérique ne peut être initialisé 752 - Défaut de communication avec le périphérique 753 - Défaut périphériques internes 754 - Défaut périphériques externes 755 - Erreur de carte réseau 756 - Périphérique échoue au self-test 75X - Autre problème de périphérique	760 - Problème de stockage des données 761 - Mauvais formatage 762 - Destruction de données 763 - Problème du support mémoire 764 - Erreur de lecture / écriture 765 - Problème d'entraînement disque dur ou optique 766 - Problème d'entraînement disquette 767 - Problème d'entraînement CD / DVD-ROM 768 - Problème de bande 769 - Disque / mémoire non reconnues ou non accessibles 76A - Problème de décharge de disque 76B - Lecture ou écriture très lente 76C - Problème de carte mémoire 76D - Problème de carte SIM 76X - Autre problème de lecture ou d'enregistrement des données	770 - Mauvais traitement spécial de données 771 - Mauvaise fonction d'auto-diagnostic 772 - Mauvaise fonction de traitement de texte 773 - Mauvais montage graphique 774 - Impossibilité de terminer l'installation d'une application 775 - Programme préchargé ne peut être lancé 776 - Programme non préchargé ne peut être lancé 777 - Alerte virus 778 - Problème de messagerie (SMS / MMS) 779 - Impossibilité d'installer une application 77A - Démarrage trop lent de l'application 77B - Problème de restauration de Software 77C - Problème de mot de passe / protection d'accès 77D - L'auto diagnostic émet une pré-alerte (un défaut va apparaître) 77X - Autre fonction de traitement des données défectueuse	780 - Problème d'interface 781 - Problème d'interface USB 782 - Problème d'interface parallèle 783 - Problème d'interface SCSI 784 - Problème d'interface série 785 - Non compatible avec autres systèmes 786 - Problème d'interface audio / vidéo 787 - Problème d'interface LiNK / Forts débits / IEEE1394 788 - Problème LAN / Wifi 789 - Problème de connexion avec Docking station / port replicator ou équipement externe 78A - Bluetooth / problème infrarouge 78B - Problème NFC 78X - Autre problème d'interface défectueuse																							
IMPRESSION / COPIE / NUMÉRISATION (SCAN)	810 - Pas d'impression / copie / numérisation (scan) 811 - Pas d'impression 812 - Pas de communication avec l'imprimante 813 - Pas de chargement du papier 814 - Pas d'avancement du papier (interne) 815 - Pas de durabilité de l'image 816 - Pas de chargement du document 817 - Scanner ne fonctionne pas 818 - Pas d'avancement du papier (module externe) 819 - Absence de module de finition (ex : classement) 81X - Autre problème d'impression / copie / numérisation (scan)	820 - Erreur d'impression / copie / numérisation (scan) 821 - Image inversée (négatif / positif) 822 - Avancement erroné du papier 823 - Communication erronée du mode d'impression 824 - Copie trop sombre 825 - Copie trop claire 826 - Copie noire 827 - Copie blanche 828 - Niveau de couleur insuffisant 829 - Chargement de documents irrégulier 82A - Erreur de la fonction correction 82B - Mauvaise qualité de numérisation (scan) 82X - Autre problème d'impression / copie / numérisation (scan)	830 - Mauvaise qualité d'impression 831 - Positionnement erroné de l'impression 832 - Contraste d'impression faible 833 - Contraste d'impression excessif 834 - Impression floue 835 - Impression vague 836 - Points manquants dans l'impression 837 - Rayures dans les zones colorées 838 - Absence de couleur dans une partie de l'image 839 - Impression / copie de l'image incomplète 83A - Mauvaise calibration 83B - Problèmes de densité (ex : écoulements) 83X - Autre problème de qualité d'impression	840 - Impression bruitée 841 - Traits sur l'impression 842 - Impression sale 843 - Odeur désagréable (ozone) 844 - Lignes noires / rayures dans le sens de défilement 845 - Lignes blanches / rayures dans le sens de défilement 846 - Lignes noires / rayures coupant le sens de défilement 847 - Lignes blanches / rayures coupant le sens de défilement 84X - Autre problème d'impression bruitée	850 - Impression instable 851 - Chargement de papier irrégulier 852 - Chargement multi-feuilles irrégulier 853 - Caractères non alignés 854 - Mauvaise détection du format de document 85X - Autre problème d'impression irrégulière	860 - Défaut de ruban / papier 861 - Ruban coupé 862 - Ruban collé 863 - Ruban hors guides 864 - Papier adhérent au mécanisme 865 - Bourrage de papier 866 - Bourrage document 867 - Message "plus de toner / plus de toner" par erreur 868 - Mauvaise coupe de papier 869 - Manque de toner / toner 86A - Problème de papier (ex : froissé) 86B - Problème sur le document d'origine (ex : froissé) 86X - Autre problème lié au papier ou au ruban	880 - Mauvaise fonction de polices / caractères 881 - Caractères ou image incorrects 882 - Mauvaise taille des caractères 883 - Mauvais chargement des polices de caractères 88X - Autre problème de polices de caractères																								

Codes de section	
COMMUN	
ANT	Étage d'antenne
APR	Traitement des signaux (analogique)
BCH	Fonction chargement de batterie
CLK	Étage de minuterie
CTR	Panneau de contrôle
DEN	Section encodeur / décodeur
DPR	Traitement des signaux (numérique)
EEP	Fonction EEPROM
ERA	Circuit effacement
FLX	Plaquette flexible
HFS	Étage de haute fréquence
IDS	Circuit de display
IFC	Circuit FI
INP	Étage d'entrée des signaux
IRD	Circuit infrarouge (IrDA)
OUT	Étage de sortie des signaux
PRG	Étage de programmation
PRT	Circuit de protection
PSP	Alimentation primaire
PSS	Alimentation secondaire
PSU	Alimentation
PWA	Amplificateur de puissance
REM	Télécommande
RFU	Amplificateur / unité RF
SET	Produit
SFT	Software (bande / disque / etc.)
SNS	Unité de détection
SVO	Étage de desservissement
SYS	Étage du système de contrôle
TUN	Étage de syntonisation
TXT	Traitement de texte
WIR	Câble
PROBLÈME DE SON	
APA	Traitement audio analogique
APD	Traitement audio digital
HPN	Fonction écouteur
MIC	Étage de microphone
SPK	Haut-parleur
VBR	Partie vibreur
PROBLÈME IMAGE	
CAM	Circuit caméra
CPA	Traitement couleur analogique
CPD	Traitement couleur digital
CRT	Affichage image
DDC	Circuit de commande d'affichage
DFH	Balayage horizontal
DFL	Circuit de déviation
DFV	Balayage vertical
FPK	Circuit de mise au point
HDR	Circuit de puissance du balayage horizontal
IMG	Unité d'affichage images
LCD	Section LCD
LMP	Circuit lampe / flash
VPA	Traitement vidéo analogique
VPD	Traitement vidéo digital
STA	Bloque statique
VWF	Viseur
PROBLÈME DIMPRESSION OU DE SCANNING	
ADU	Support chargeur
ASF	Alimentation papier externe
CON	Matériels de consommation
DVS	Fonction dépose toner
FUS	Fixation / fusion
MCF	Chargement manuel
PRO	Fonction impression
SOF	Tri / finition
PROBLÈME DE DONNÉES	
CIP	CI+ / CAM
DKS	Zone de stockage / "port replicator"
FMW	Programmation fixe
IDE	Section interface IDE
ILN	Section i.Link (IEEE1394)
ISA	Section ISA
JST	Interface de navigation
KBD	Clavier
MCD	Section carte mémoire
MDM	Circuit modem
MEM	Étage de mémoire
NIF	Interface réseau
PAR	Porte parallèle
PCC	Carte PC
PCI	Circuit PCI
SCS	Porte SCSI
SDR	Driver software
SER	Porte série
SWA	Logiciel d'application / APP
SWO	Software système d'exploitation
USB	Porte USB
WLS	Contrôleur Wireless / Bluetooth
PROBLÈME MÉCANIQUE	
ARM	Mécanisme du bras
BZL	Couvercle
CBT	Boîtier
CDS	Section CD
CHA	Châssis
CHG	Section changeur de disques
DDM	Étage entraînement du disque
DVD	Section DVD
EXC	Connecteur externe
FAN	Ventilation / Climatisation
FDD	Entraînement du disque flexible
FXT	Section fixation image sur support
HCM	Mécanisme de support de tête
HDD	Entraînement du disque dur
HOL	Support de cassette
INC	Connecteur interne
INK	Section cartouche d'encre
LDG	Mécanisme de chargement
LNM	Mécanisme de lentille
MDS	Circuit minidisque
MIR	Section miroir
OPU	Pick up laser
PCS	Chargeur papier
PFM	Mécanisme d'avancement du papier
PIN	Galet / levier presseur
PRI	Bloc dimprimante / tambour
PUD	Pick up
RFM	Mécanisme d'avancement du ruban
RHD	Tête(s) rotative(s)
SCN	Section balayage (Scanning)
SHD	Tête(s) fixe(s)
SLD	Mécanisme de déplacement
SHU	Partie obturateur
SRS	Étage de la bobine débitrice
TCH	Touches tactiles
TDM	Mécanisme d'entraînement de la bande
THR	Mécanisme de mise en place
TNR	Levier de réglage de la tension de bande
TPT	Parcours de bande
TRS	Étage de la bobine réceptrice
XXX	Ébénisterie / pièces esthétiques

Codes de défauts	
MECHANICAL	
A	Usé (ou défaut mécanique général)
A1	Mauvais fonctionnement
B	Sale / maculé
D	Coupure / défectueux
D2	Canon du tube cassé
E	Déformation
F	Enclenchement / calage
G	Rayé / ébréché / bords coupants
G1	Display ou autre altération externe
H	Craquelé / décollé / rouillé / fondu
H	Craquelé / décollé / rouillé / fondu
I	Lâché / détaché / dénué
J	Instable
K3	Fuites d'air dans le tube
L	Sec (pas de lubrifiant)
M1	Bouché / Obstrué
O	Brûlé / arc / pixels manquants
V	Plaquette fissurée
ELECTRICAL	
16	Erreurs d'affichage sur la carte
2	Épuisé / émission faible
51	Mauvaise tension secteur
N	Composant / module électrique défectueux
O1	Géométrie hors spécifications
O2	Convergences hors spécifications
O3	Défaut de focalisation
O4	Défaut de pureté
O5	THT en court circuit dans le tube
O6	Problèmes d'arc
O7	Défauts pixels hors spécifications
O8	Déviateur défectueux
O9	Bruit du tube ou du déviateur
Q	Court-circuit
Q1	Tube en court circuit
R	Ouverture
R	Ouverture
R1	Tube en circuit ouvert
S	Fuite électrique
S1	Fuites électriques sur le tube
T	Mauvais contact / soudure
T1	Mauvaise terre
U	Circuit ouvert
W1	Soudure manquante
W2	Pont de soudure
W3	Soudure craquelée
W4	Soudure sèche sur composant
W5	Composant adhérent à la soudure
W6	Strap / câble en nappe plié / mauvaise position de composant
Y	Pièce / module erroné
Z	Pièce / module manquant
REPAIRCODES	
1	Correction de logiciel / réinitialisation
11	Formaté
2	Remise à niveau du logiciel
3	Remise à niveau du produit
4	Solution à distance
41	Solution à distance par interaction avec utilisateur final
42	Solution à distance par connexion au produit
A	Composant Remplacement
A2	Remplacement module
AF	Pièce gratuite
AN	Pièce neuve défectueuse
AR	Remplacement par une pièce en échange standard
AX	Récupération du composant sur un module défectueux
B	Réglage mécanique
C	Réglage électrique
C1	Réglage soft par le mode service interne
C2	Réglage soft par le mode service externe
C3	Restauration du firmware
C4	Sauvegarde et restauration des données
D	Ressoudure
D1	Retouche / remise en bonne position (connecteur / tube ...)
D2	Soudage
E	Nettoyage
F	Lubrification
G	Réparation pièces électriques
H	Réparation pièces mécaniques
I	Modification demandée par le fabricant
J	Enlevé / retiré
I	Modification demandée par le fabricant
J	Enlevé / retiré
K	Ajouté
L	Contrôle fonctionnel
M	Mesure des spécifications
N	Entretien
O	Remise en état
P	Remplacement préventif de pièces
Q	Action préventive sans remplacement de pièces
Q1	Mise à jour préventive du logiciel
U	Explications complémentaires
V	Devis refusé
W	Devis avec pièces
X	Devis sans pièces
Y	Retour au client sans réparation
Y1	Détruit
Y2	Détruit et récupéré
Y3	Transport du produit
Y4	Installation du produit
Z	Échange d'appareil
Z1	Échange produit (réparation trop coûteuse)
Z2	Échange produit (trop d'interventions)
Z3	Échange produit (pièce non disponible)
Z4	Échange produit (réparation impossible)
Z5	Échange produit (demande revendeur)
Z6	Échange produit (demande fabricant)
Z7	Échange d'accessoire

EXAMPLE OF USE:

FLAG	SYMPTOM-CODE	PART NO.	REF.NO	SECTION OR NTF	PCB	DEFECT CODE	REPAIR CODE	QTY
1	1412	11 1 1111111111111111	R123	TDM	YA22 . . .	C1	Z1	..
.	3641	34 5 6789XXXXXXX	111					

FLAG: INDICATES THE ONE MAJOR SYMPTOM/PART COMBINATION BY '1'

	1 - PRODUIT	2 - PÉRIPHÉRIQUES / MÉDIA	3 - PERCEPTION CLIENT / DOCUMENTATION	4 - CONNECTIVITÉ	5 - FOURNISSEUR DU SERVICE
1 INSTALLATION ET CONFIGURATION	111 - Problème de programmation des canaux 112 - Problème de programmation HF VCR à TV 113 - Problème de registrement des chaînes 11X - Autres problèmes d'initialisation de l'appareil	121 - Absence de batterie 122 - Batterie incorrecte 123 - Mauvaise installation batterie 124 - Alimentation incorrecte 125 - Mauvaise connexion de l'alimentation 126 - Utilisation d'accessoires incorrects 12X - Problème avec périphériques ou supports media	131 - Mauvaise lecture du guide d'installation 132 - Mauvaise lecture du guide d'utilisation 133 - Mauvaise explication du guide d'utilisation 134 - Spécifications techniques confuses 13X - Autre cause d'incompréhension	141 - Mauvaise connexion d'antenne 142 - Mauvaise connexion VCR vers TV 143 - Mauvaise connexion du système "surround" 144 - Antenne incorrecte 145 - Câble de connexion incorrect 14X - Autre problème de connexion	151 - Utilisateur non enregistré auprès de l'opérateur 15X - Autre problème lié à l'opérateur
2 CONDITIONS LOCALES	211 - Fonctionnement sous conditions climatiques extrêmes 212 - Fonctionnement sous éclairage extrême 213 - Fonctionnement sous bruit ambiant extrême 214 - Secteur hors normes 21X - Autres conditions affectant le produit	221 - Batterie déchargée 222 - Interférence avec équipement externe 223 - Utilisation hors spécifications de la télécommande 22X - Autres conditions affectant les périphériques ou supports media	231 - Aucun symptôme après test	241 - Faible signal dans la zone 242 - En dehors de la zone de couverture 243 - Interférences avec d'autres émetteurs 244 - Mauvaise implantation des HP surround 245 - Mauvaise installation d'antenne 24X - Autres conditions locales affectant l'utilisation	251 - Service PDC non disponible 252 - Service NICAM non disponible 253 - Service "écran large" non disponible 254 - Service RDS non disponible 255 - Service DAB/DVB non disponible 25X - Autre service non disponible
3 COMPLEXITÉ	311 - Mauvaise implantation des commandes 312 - Commandes trop petites 313 - Mauvais marquage des commandes 314 - Affichage confus 31X - Autre problème dû à la complexité du produit	321 - Mauvaise implantation des boutons sur la télécommande 322 - Boutons télécommande trop petits 32X - Autre problème dû à la complexité des périphériques	331 - Difficultés d'utilisation du produit non précisées 332 - Difficultés d'utilisation de la télécommande non précisées 333 - Mauvaise programmation de l'enregistrement 334 - Mauvaise utilisation du Teletext 335 - Difficulté de programmation de l'horloge	341 - Prise SCART non connectée 342 - Mauvais branchement des câbles fournis 343 - Mauvaise utilisation de la connexion numérique 344 - Mauvaise connexion IEEE 34X - Autre problème dû à la complexité des connexions	
4 LOGICIEL / QUALITÉ	411 - Software incompatible avec le produit 412 - L'utilisateur a perdu son mot de passe / Code d'accès	421 - Mauvaise qualité du media (bande, disque...) 422 - Support endommagé (bande, disque...) 423 - Mauvais format du média (bande, disque...)	431 - Les performances du produit ne satisfont pas l'utilisateur 432 - La qualité d'image ne satisfait pas l'utilisateur 433 - La qualité du son ne satisfait pas l'utilisateur 434 - L'esthétique ne satisfait pas l'utilisateur 435 - Le niveau de bruit ne satisfait pas les attentes des clients	441 - Incompatibilité du software avec un autre produit 442 - Incompatibilité du signal avec un autre produit	451 - Version de software incorrecte

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG	
AO - Operating Mode		AA - Application Mode		AF - Frequency Band		AI - I/O Connections		AM - Mounting Device		AX - Accessory	
AO1	PLAY	AA1	TEXT MODE	AF1	FM	AI1	CINCH AUDIO	AM1	NO SPECIAL MOUNTING	AX1	POWER ADAPTER
AO2	PAUSE	AA2	LOCK MODE	AF2	AM	AI2	CINCH VIDEO	AM2	STAND	AX2	CHARGER
AO3	RECORD	AA3	CHILD LOCK	AF3	LW	AI3	SCART	AM3	WALL MOUNTED	AX3	REMOTE CONTROL
AO4	FAST FORWARD	AA4	ON SCREEN DISPLAY	AF4	SW	AI4	RGB	AM4	CEILING MOUNTED	AX4	HEADPHONE
AO5	FAST REWIND	AA5	TIME-SLIP	AF5	VHF	AI5	COMPOSITE (CVBS / FBAS)	AM5	CAR MOUNTED	AX5	EARPHONE
AO6	REVERSE	AA6	Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK	AF6	UHF	AI6	COMPONENT	AM6	PULT INSTALLATION	AX6	SPEAKER
AO7	CUE	AA7	EXTERNAL LINK	AF7	n/a	AI7	S-VIDEO / HOSIDEN	AM7	BELOW THE TABLE	AX7	ANTENNA
AO8	TRACK SKIP	AA8	SHOWVIEW / VIDEO PLUS	AF8	n/a	AI8	YUV	AM8	CARRYING CASE	AX8	MICROPHONE
AO9	REVIEW	AA9	VPS	AF9	n/a	AI9	AC POWER	AM9	CARRYING POCKET	AX9	TUNER
AOA	COPY	AAA	EPG	AFA	n/a	AIa	DC POWER	AMa	NECK BAND	AXa	SAT RECEIVER
AOB	HIGH SPEED COPY	AAB	RDS	AFB	n/a	AIb	1.5MM	AMb	TRIPOD	AXb	GPS RECEIVER
AOC	TIMER PLAY	AAC	CD TEXT	AFC	n/a	AIC	2.5MM	AMc	BELT	AXc	POWER AMPLIFIER
AOD	TIMER RECORD	AAD	ID 3 TAG	AFD	n/a	AID	3.5MM	AMd	STRAP	AXd	DISPLAY / MONITOR
AOE	RANDOM	AAE	LINK MODE	AFE	n/a	AIE	6.3MM	AMe	HANDLE	AXe	CARD / SIGNAL ADAPTER
AOF	SLOW MOTION	AAF	n/a	AFf	n/a	AIf	BNC	AMf	RAIN COVER	AXf	FLASHLIGHT
AOG	STILL PICTURE	AAG	n/a	AFg	n/a	AIG	HEADPHONE	AMg	DIVING COVER	AXg	CAMERA
AOH	PIP - PICTURE IN PICTURE	AAH	n/a	AFh	n/a	AIH	MICROPHONE	AMh	HANDSFREE KIT	AXh	LENS UNIT
AOI	AUTOMATIC PICTURE MODE	AAI	n/a	AFi	n/a	AII	SPEAKER	AMi	n/a	AXi	FILTER
AOJ	ASPECT MODE	AAJ	n/a	AFj	n/a	AIJ	CENTRE	AMj	n/a	AXj	CAR KIT
AOK	SURROUND SOUND	AAK	n/a	AFk	n/a	AIK	FRONT	AMk	n/a	AXk	POWER CABLE
AOL	LOUDNESS ON	AAL	n/a	AFl	n/a	AIL	REAR	AMl	n/a	AXl	SIGNAL CABLE
AOM	XBS SOUND	AAM	n/a	AFm	n/a	AIM	SUBWOOFER	AMm	n/a	AXm	STYLUS / PICKUP
AON	ZOOM	AAN	n/a	AFn	n/a	AIN	RF	AMn	n/a	AXn	GLASSES / EYEWEAR
AOO	WIDE	AAO	n/a	AFO	n/a	AIO	XLR	AMo	n/a	AXo	Sensor
AOP	TELE	AAP	n/a	AFp	n/a	AIP	REMOTE	AMp	n/a	AXp	SET TOP BOX
AOQ	MENU MODE	AAQ	n/a	AFq	n/a	AIQ	EDIT	AMq	n/a	AXq	n/a
AOR	MEMORY	AAR	n/a	AFr	n/a	AIR	SYSTEM CONNECTION	AMr	n/a	AXr	n/a
AOS	RESUME	AAS	n/a	AFs	n/a	AIS	n/a	AMs	n/a	AXs	n/a
AOT	HIBERNATION	AAT	n/a	AFt	n/a	AIT	n/a	AMt	n/a	AXt	n/a
AOU	n/a	AAU	n/a	AFu	n/a	AIU	n/a	AMu	n/a	AXu	n/a
AOV	n/a	AAV	n/a	AFv	n/a	AIV	n/a	AMv	n/a	AXv	n/a
AOW	n/a	AAW	n/a	AFw	n/a	AIW	n/a	AMw	n/a	AXw	n/a
AOX	OTHER	AAx	OTHER	AFx	OTHER	AIx	OTHER	AMx	OTHER	AXx	OTHER

DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL	
DO - Operating Environment / Function		DP - Program Type		DN - Networking Environment		DI - I/O Connections		DH - System Environment Hardware		DS - System Environment Software	
DO1	BIOS	DP1	WORD PROCESSING	DN1	TERRESTRIAL ANTENNA	DI1	SERIAL RS232 / COM	DH1	MAINBOARD	DS1	BIOS VERSION
DO2	DOS	DP2	SPREADSHEET	DN2	CABLE NETWORK	DI2	PARALLEL / CENTRONICS	DH2	PROCESSOR	DS2	PARTITION NUMBER
DO3	WINDOWS	DP3	PRESENTATION	DN3	DVB-T	DI3	USB	DH3	DISK DRIVE	DS3	PORT NAME AND NUMBER
DO4	LINUX	DP4	DATABASE	DN4	DVB-S	DI4	PS2	DH4	HARD DISK	DS4	IRQ NUMBER
DO5	UNIX	DP5	PICTURE EDITING	DN5	DVB-S2 (HD/UHD)	DI5	VGA	DH5	INTERNAL MEMORY	DS5	SYSTEM DRIVER TYPE + VERSION
DO6	MAC	DP6	VIDEO EDITING	DN6	DVB-C	DI6	DVI	DH6	GRAPHIC CARD	DS6	RUNNING SERVICE NAME
DO7	OS2	DP7	AUDIO EDITING	DN7	DVB-H	DI7	COAX	DH7	CONTROLLER	DS7	TASK / PROCESS NAME
DO8	ANDROID	DP8	E-MAIL PROGRAM	DN8	DVB	DI8	OPTICAL	DH8	GAME CONTROLLER	DS8	CERTIFICATE NAME / TYPE
DO9	n/a	DP9	INTERNET PROGRAM	DN9	SATELLITE AUDIO	DI9	HDMI	DH9	NETWORK ADAPTER	DS9	PROTOCOL TYPE
DOA	n/a	DPA	GAME PROGRAM	DNA	SATELLITE VIDEO	DIa	HI-8	DHa	MODEM	DSa	DISPLAY MODE / RESOLUTION
DOB	n/a	DPB	CD-/DVD BURN PROGRAM	DNB	SATELLITE	DIb	IEEE 1394 / FIRE WIRE	DHb	PCMCIA ADAPTER	DSb	CODE TABLE
DOC	n/a	DPC	FILE MANAGER PROGRAM	DNC	DIAL-UP MODEM	DIc	NETWORK / DATA	DHc	USB DEVICE	DSc	LANGUAGE SETTING
DDD	MMS	DPD	FORMATTING PROGRAM	DND	ISDN CONNECTION	DId	IRDA	DHd	STANDARD MOUSE	DSd	COUNTRY SETTING
DOE	E-MAIL	DPE	VIRUS SCANNER	DNE	DSL CONNECTION	DIe	PC-CARD SLOT	DHe	OPTICAL / LASER MOUSE	DSe	n/a
DOF	SMS	DPF	FIREWALL	DNF	GPRS	DIf	PCMCIA	DHf	TOUCH PAD	DSf	n/a
DOD	SMTP	DPG	NETWORK PROGRAM	DNG	UMTS	DIg	PORT REPLICATOR	DHg	TRACK BALL	DSg	n/a
DOH	POP3	DPH	HOST PROGRAM	DNH	DECT	DIh	IDE	DHh	TOUCH SCREEN	DSH	n/a
DOI	APPLE OS	DPI	SYSTEM OPERATION PROGRAM	DNi	GSM	DIi	SCSI	DHi	DISPLAY / MONITOR	DSi	n/a
DOJ	NOVELL	DPJ	COMMUNICATION PROGRAM	DNj	DAB	DIj	50 BUS	DHj	PRINTER	DSj	n/a
DOK	n/a	DPK	DEVICE DRIVER SOFTWARE	DNk	GPS	DIk	D-SUB 15-PIN	DHk	SCANNER	DSk	n/a
DOL	n/a	DPL	VIRUS PROGRAM / INFECTED	DNL	LAN	DIl	D-SUB 9-PIN	DHl	KEYBOARD	DSL	n/a
DOM	n/a	DPM	NON-STANDARD PROGRAM	DNM	ETHERNET	DIm	HDMI (ARC)	DHm	APP on mobile device	DSm	n/a
DON	n/a	DPN	n/a	DNN	BLUETOOTH	DI n	n/a	DHn	ROUTER	DSn	n/a
DOO	n/a	DPO	n/a	DNO	INFRARED / IRDA	DIO	n/a	DHO	n/a	DSO	n/a
DOP	n/a	DPP	n/a	DNP	WIRELESS / W-LAN	DIP	DISPLAY PORT	DHP	n/a	DSP	n/a
DOQ	n/a	DPQ	n/a	DNQ	WAN (WIDE AREA NETWORK)	DIq	n/a	DHq	n/a	DSQ	n/a
DOR	n/a	DPS	n/a	DNR	BROADBAND	DIR	n/a	DHR	n/a	DSR	n/a
DOS	n/a	DPT	n/a	DNS	INTERNET	DIS	n/a	DHS	n/a	DSS	n/a
DOT	n/a	DPu	n/a	DNT	NFC	DIT	n/a	DHT	n/a	DST	n/a
DOU	n/a	DPV	n/a	DNu	DVB-T2	DIU	n/a	DHu	n/a	DSU	n/a
DOV	n/a	DPw	n/a	DNv	n/a	DIV	n/a	DHv	n/a	DSV	n/a
DOW	n/a	DPY	n/a	DNw	n/a	DIW	n/a	DHW	n/a	DSW	n/a
DOX	OTHER	DPx	OTHER	DNx	OTHER	DIx	OTHER	DHx	OTHER	DSx	OTHER

MEDIA		MEDIA		FORMAT		FORMAT		FORMAT		FORMAT	
MA - Analog		MD - Digital		FA - Audio		FV - Video		FD - Data		FC - AV Codec	
MA1	RECORD DISC	MD1	HI-8 VIDEO	FA1	STEREO	FV1	PAL	FD1	ZIP	FC1	MP3
MA2	AUDIO TAPE	MD2	DVC-VIDEO	FA2	MONO	FV2	NTSC	FD2	XLS	FC2	ATRAC
MA3	AUDIO MICRO TAPE	MD3	TAPE	FA3	DOLBY	FV3	SECAM	FD3	DOC	FC3	MPEG2
MA4	VIDEO TAPE / VHS	MD4	CD-ROM	FA4	DOLBY PRO LOGIC	FV4	HDTV	FD4	PPT	FC4	MPEG4
MA5	VIDEO TAPE / VHS-C	MD5	DVD-ROM	FA5	DOLBY DIGITAL	FV5	16:9 FORMAT	FD5	JPG	FC5	DIVX
MA6	VIDEO TAPE / S-VHS	MD6	CD-RW	FA6	DTS	FV6	14:9 FORMAT	FD6	EXIF	FC6	DVD-AUDIO
MA7	VIDEO TAPE / S-VHS-C	MD7	DVD+RW	FA7	SDDS CINEMA SOUND	FV7	4:3 FORMAT	FD7	RAR	FC7	DVD-VIDEO
MA8	VIDEO TAPE 8 MM	MD8	DVD-RW	FA8	THX	FV8	50 HZ	FD8	n/a	FC8	VCD (VIDEO CD)
MA9	VIDEO TAPE HI-8	MD9	DVD-RAM	FA9	PCM	FV9	60 HZ	FD9	n/a	FC9	SVCD
MAA	THERMAL PAPER	MDA	DVD+R	FAA	DAB	FVA	100HZ	FDA	n/a	FCA	SACD (SUPER AUDIO CD)
MAB	PLAIN PAPER	MDB	DVD-R	FAB	n/a	FVB	SP - NORMAL	FDB	n/a	FCB	MVCD
MAC	PAPER PHOTO QUALITY	MDC	HD-DVD	FAC	n/a	FVC	LP - LONG PLAY	FDC	n/a	FCC	HDCD
MAD	GLOSSY PHOTO PAPER	MDD	BLU RAY DISC (BD)	FAD	n/a	FVD	EP - EXTRA LONG PLAY	FDE	n/a	FCD	AAC
MAE	TRANSPARENCIES (OVERHEAD)	MDE	MULTI MEDIA CARD	FAE	n/a	FVE	XP - EXTRA HIGH QUALITY	FDf	n/a	FCE	HD-DV
MAF	COLOURED PAPER	MDf	MEMORY STICK	FAf	n/a	FVf	CINEMASCOPE	FDg	n/a	FCg	HIGHMAT
MAG	ENVELOPE	MDg	SD MEMORY CARD	FAG	n/a	FVg	LETTERBOX	FDh	n/a	FCg	WMA
MAH	LABEL	MDh	SD MEMORY CARD MINI	FAh	n/a	FVh	ZOOM MODE	FDi	n/a	FCh	BMP
MAI	CARTON	MDi	CF MEMORY CARD	FAi	n/a	FVi	3D MODE	FDj	n/a	Fci	JPG
MAJ	SLIDE	MDj	CF HDD	FAj	n/a	FVj	n/a	FDk	n/a	Fcj	EXIF
MAK	PHOTO FILM	MDk	FLASH MEMORY	FAk	n/a	FVk	n/a	FDl	n/a	Fck	TIFF
MAL	n/a	MDl	INTERNAL MEMORY	FAl	n/a	FVl	n/a	FDm	n/a	Fcl	REGION CODE
MAM	n/a	MDn	FLOPPY DISK	FAn	n/a	FVn	n/a	FDn	n/a	FCm	WMV
MAN	n/a	MDo	HARD DISK	FAo	n/a	FVo	n/a	FDo	n/a	FCn	n/a
MAO	n/a	MDp	STREAMER TAPE	FAP	n/a	FVo	n/a	FDo	n/a	FCo	n/a
MAP	n/a	MDq	CD MULTI SESSION	FAQ	n/a	FVp	n/a	FDq	n/a	FCp	n/a
MAQ	n/a	MDr	VLP	FAR	n/a	FVq	n/a	FDr	n/a	FCq	n/a
MAR	n/a	MDt	VIDEO CD	FAS	n/a	FVr	n/a	FDS	n/a	FCr	n/a
MAS	n/a	MDu	n/a	FAT	n/a	FVs	n/a	FDt	n/a	FCS	n/a
MAT	n/a	MDv	n/a	FAU	n/a	FVt	n/a	FDU	n/a	FCT	n/a
MAU	n/a	MDw	n/a	FAV	n/a	FVu	n/a	FDV	n/a	FCU	n/a
MAV	n/a	MDy	n/a	FAW	n/a	FVv	n/a	FDW	n/a	FCV	n/a
MAW	n/a	MDz	n/a	FAY	n/a	FVw	n/a	FDY	n/a	FCW	n/a
MAX	OTHER	MDx	OTHER	FAX	OTHER	FVx	OTHER	FDX	OTHER	FCX	OTHER

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSf	WHILE DRIVING	VFf	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPj	LARGE ROOM	VSg	WHEN OPEN	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L40	CENTER LEFT	VTi	PINK	VCi	PAD	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSi	WHEN CLOSE	VFf	VOLTAGE
L50	CENTER MIDDLE	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L60	CENTER RIGHT	VTk	LIGHT	VCk	LAMP	VPm	SMOKED ENVIRONMENT	VSj	LOW / RARE USING	VFk	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
L70	BOTTOM LEFT	VTl	DARK	VCk	LAMP	VPn	ORIGINAL PACKING	VSj	PROFESSIONAL USING	VFk	VOLUME / CAPACITY
L80	BOTTOM MIDDLE	VTm	n/a	VCm	n/a	VPo	FOREIGN PACKING	VSj	UNUSED	VFm	PAGE NUMBER
L90	BOTTOM RIGHT	VTn	n/a	VCn	n/a	VPp	FULL	VSj	UNPACKED	VFm	BRAND NAME
LdL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTn	n/a	VCn	n/a	VPq	EMPTY	VSj	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFo	MODEL NAME
LdR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTp	n/a	VCp	n/a	VPq	FILLING 10% - 30%	VSj	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFp	BOOT COUNT
LxX	OTHER	VTq	n/a	VCq	n/a	VPs	FILLING 40% - 60%	VSj	PROBLEM AT AUTO START	VFq	n/a
		VTr	n/a	VCr	n/a	VPt	FILLING 70% - 90%	VSr	PROBLEM AT MANUAL START	VFr	n/a
		VTs	n/a	VCs	n/a	VPu	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSs	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFs	n/a
		VTt	n/a	VCt	n/a	VPv	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFt	n/a
		VTu	n/a	VCu	n/a	VPw	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFu	n/a
		VTv	n/a	VCv	n/a	VPy	n/a	VSv	DOWNLOAD	VFv	n/a
		VTw	n/a	VCw	n/a	VPz	n/a	VSv	UPLOAD	VFw	n/a
		VTx	OTHER	VCx	OTHER	VPx	OTHER	VSx	OTHER	VFx	OTHER

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

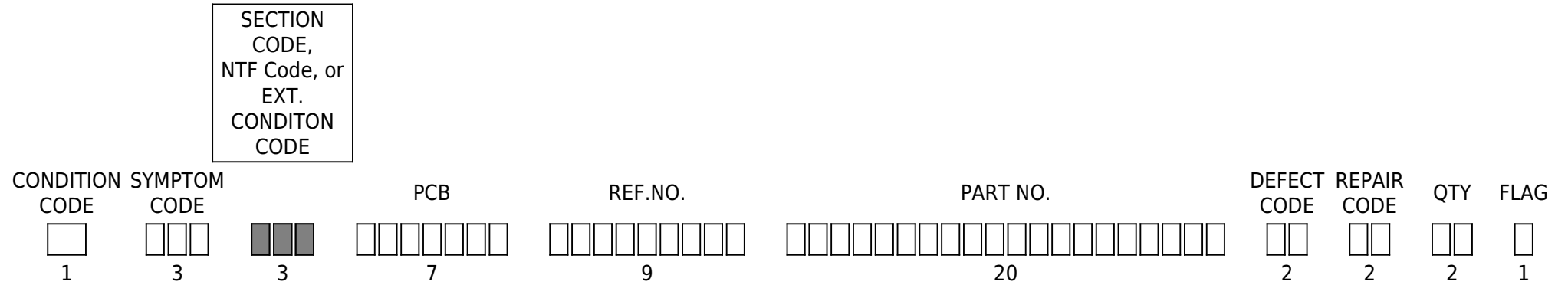
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

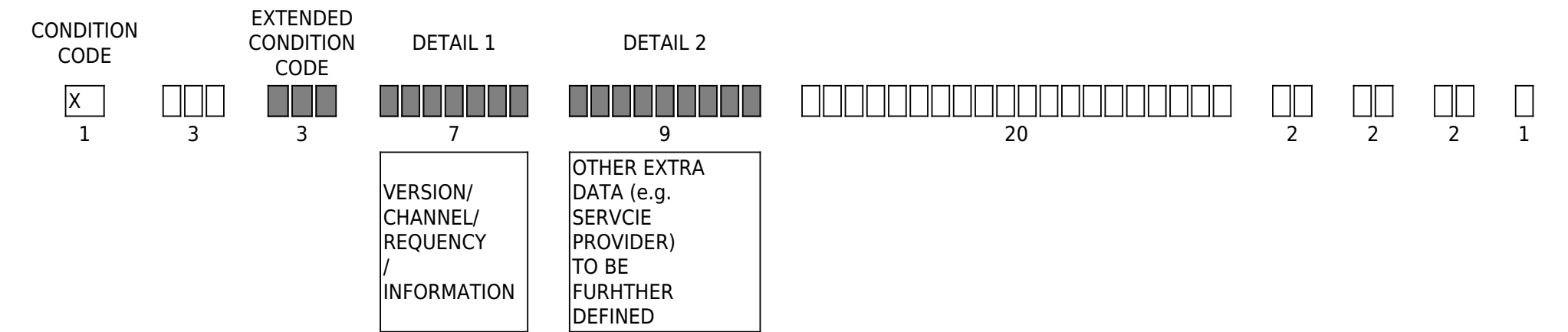
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		